



AJHIRALP

ASSOCIATION D'INSERTION SOCIALE
ET SOCIO-JUDICIAIRE

Rapport d'Activités

RHVS MOIRANS



RHVS VOREPPE



Arbre de Noël de l'Ajhiralp : les
enfants rois d'une fête réussie



Année 2022



INSERTION
HÉBERGEMENT
JUSTICE
TRAVAIL

www.ajhiralp.org

EDITO... un petit mot de notre Vice-Président

2022 ! Une année après Covid-19, une année sans masque permanent, une année de bonnes distances sociales retrouvées. Pour autant, une année de reprise aux enthousiasmes refrénés par un contexte aux teintes voilées.

Voilées d'incertitudes, après que l'inimaginable Covid ait à jamais posé son empreinte sur tout un chacun, une empreinte dont personne ne mesure encore exactement la portée.

Incertitudes aussi sur les orientations des politiques publiques en matière d'hébergement d'urgence, en matière de régulation des immigrations, en matière sociale et de rémunérations.

Un contexte aux teintes voilées par la difficulté sans cesse croissante pour notre association à pouvoir donner un cadre de travail valorisant à ses salariés et une rémunération suffisamment attractive pour le maintien d'un engagement de haut niveau professionnel.

AJHIRALP, dans son quotidien des jours 2022, ce sont des hommes et des femmes accueillant, accompagnant, prenant en charge parfois, sollicitant toujours, des centaines d'autres hommes, d'autres femmes, des enfants aussi, qui ont besoin que la solidarité républicaine et laïque se traduise en acte dans l'aide qui leur est provisoirement apportée. Une aide prévue et encadrée par la Loi et les règlements qui régissent nos établissements agréés et conventionnés. Une petite centaine de professionnels, jour et nuit, uniquement centrés sur la qualité de l'écoute, de l'attention et des réponses qu'ils donnent et apportent aux personnes hébergées et accueillies. Une petite centaine de femmes et d'hommes, trop souvent invisibles derrière les chiffres et les rapports, derrière les analyses proposées, trop souvent invisibles et cependant nécessaires, indispensables...

Ce rapport d'activité 2022 traduit la réalité des propositions de services et d'accompagnement portées par AJHIRALP, il dit trop peu des femmes, des hommes, salariés invisibles. AJHIRALP en 2022 a entrepris d'interroger la qualité de vie au travail des équipes professionnelles. AJHIRALP a mis en place une politique salariale dynamique anticipant les évolutions attendues d'une réelle valorisation nationale du travail social. Ces orientations associatives fortes et qui devront être poursuivies, sont la toile de fond essentielle à un nouvel éclat des teintes quotidiennes.

Des femmes, des hommes, sans qui, rien de tout ce que présente ce rapport d'activité ne saurait être. Des femmes des hommes, sans qui, parler de devenir serait un non-sens.

Ils et elles sont tous et toutes dans chacune des pages de ce rapport d'activité, dans chacun des chiffres présentés.

Ils et elles sont la charpente et l'ossature AJHIRALP. Ils et elles sont les porteurs du projet vivant d'AJHIRALP !

Jean-Marc BUTTIN, Vice-Président

SOMMAIRE

SIEGE	p6
PÔLE HEBERGEMENT INSERTION	p8
PÔLE HEBERGEMENT URGENCE	p19
PÔLE SOCIO JUDICIAIRE	p36
CONCLUSION	p47
PARTENARIATS	p49
 L'ARBRE DE NOËL D'AJHIRALP	p51

Introduction

L'année 2022 aura connu des hauts et des bas. Pour une grande partie du monde, ce fut une année de réouverture et de réajustement après deux ans de turbulences liées au COVID, et une année de retour progressif à la normale. Pourtant, elle a également été marquée par une guerre majeure, des désorganisations géopolitiques, des défis économiques, des bouleversements sociétaux conséquents.

A l'échelle de notre pays, nous vivons à l'heure des ressentis ouvrant ainsi la voix à une crise démocratique sans précédent où chacun se retranche derrière son propre intérêt, ses propres désirs de vie, sa vision du travail, son idéal mondial.

Ces bouleversements sans précédent sont venus frapper de plein fouet notre association et ce malgré les missions indispensables qu'elles déploient auprès des plus démunis : l'aller vers, l'hébergement, l'accompagnement social et socio judiciaire, l'insertion professionnelle...

Bien au-delà des difficultés rencontrées en 2022 : fermeture d'un établissement de 44 places destinées aux isolés, réduction de nos places d'urgence dans le cadre de la trajectoire 2022-2024, restitution de la Réparation Pénale Mineure à la PJJ, difficultés de recrutement... nous avons œuvré à toujours mieux organiser nos établissements et services.

En effet, cette année aura à nouveau mis en lumière, l'importance de nos professions pour favoriser la cohésion sociale de notre société.

Deux RHVS sont venues renforcer notre capacité d'accueillir les plus démunis, 10 places de répit pour le SAMU social ont pu voir le jour, le plan hivernal a pu être anticipé pour les deux prochaines années.

Parallèlement, un travail conséquent a été engagé sur les évaluations de plusieurs établissements, une commission sur le recrutement et les conditions de travail a permis de répondre pour la première fois à la QVT, le SEGUR dans son déploiement LA FOURCADE est venu compléter les salaires d'une partie de nos salariés, un audit a été réalisé sur le PSJ engendrant une réorganisation totale de pôle, des négociations d'accords d'entreprise ont été ouvertes même si elles n'ont pas abouti, de nombreuses actions ont été menées et le sont encore aujourd'hui.

Ce rapport 2022 retracera les temps forts de cette année écoulée et éclairera nos actions de quelques portraits que nous souhaitons partager.

Nathalie VANDERMERSCH, Directrice Générale

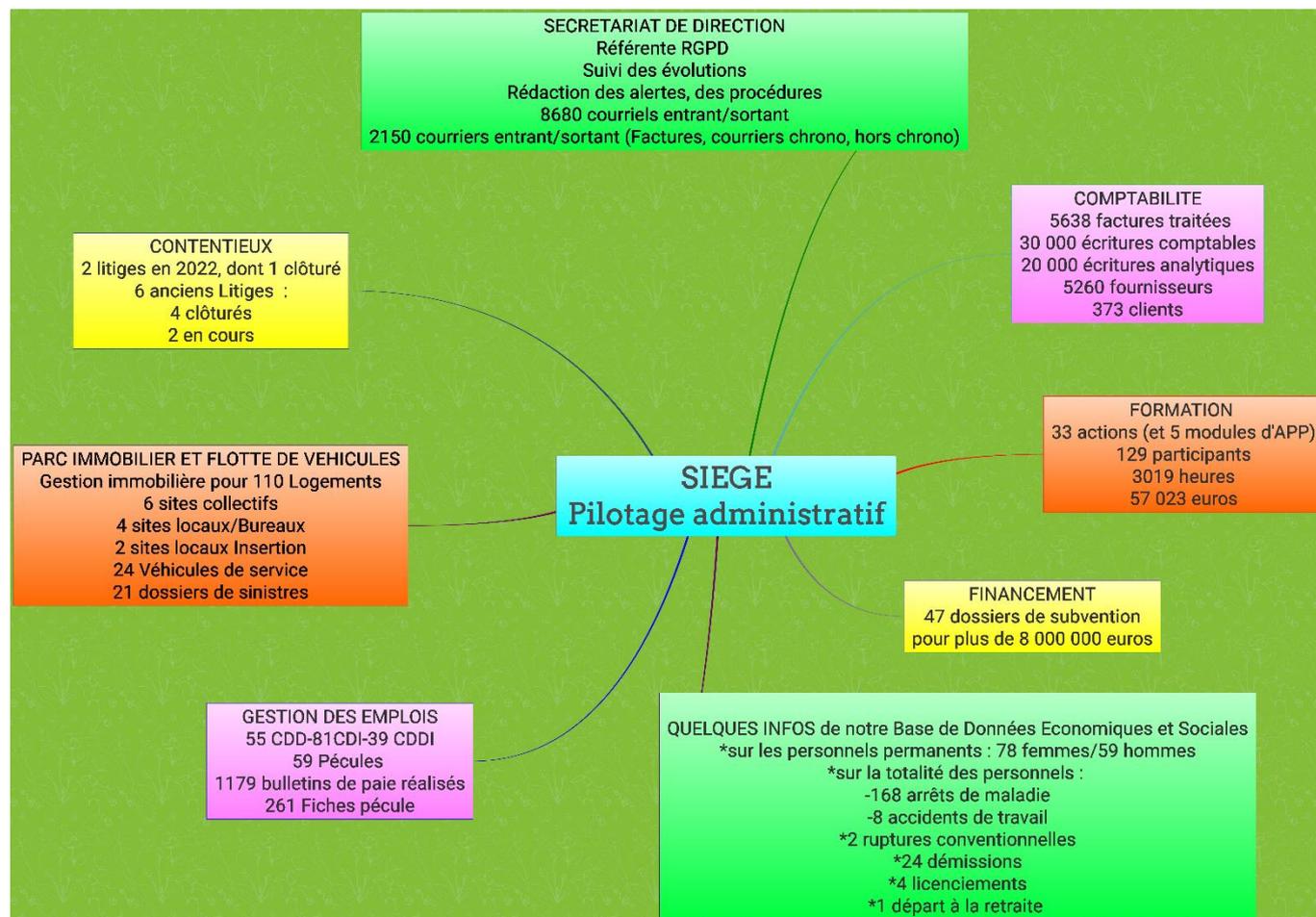
LE SIEGE

70-72 cours de la Libération et du Général de Gaulle

38100 Grenoble

ACTIVITES :

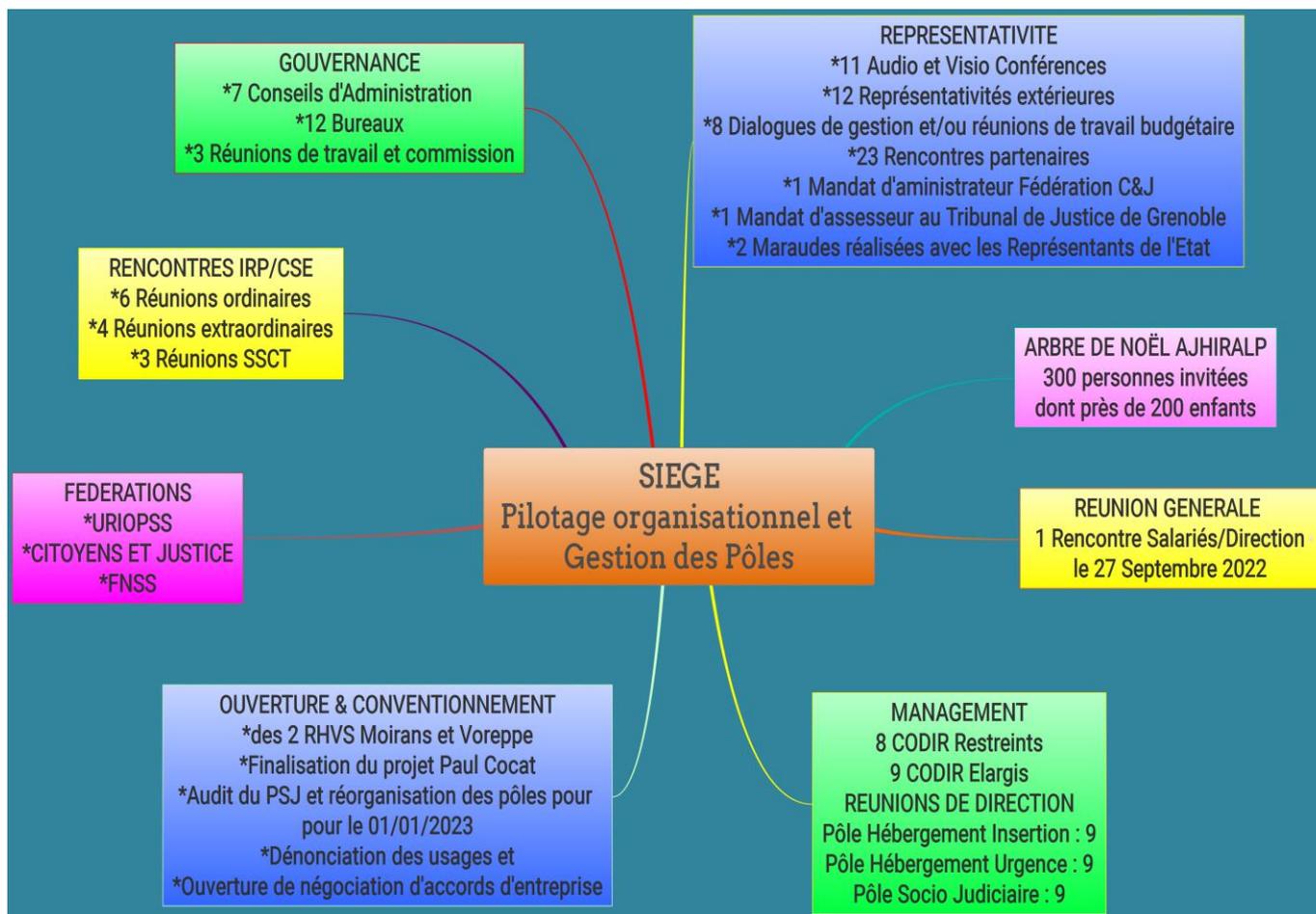
1- Pilotage Administratif



LE SIEGE

70-72 cours de la Libération et du Général de Gaulle 38100 Grenoble

2- Pilotage Organisationnel et Gestion des Pôle



LE PHI



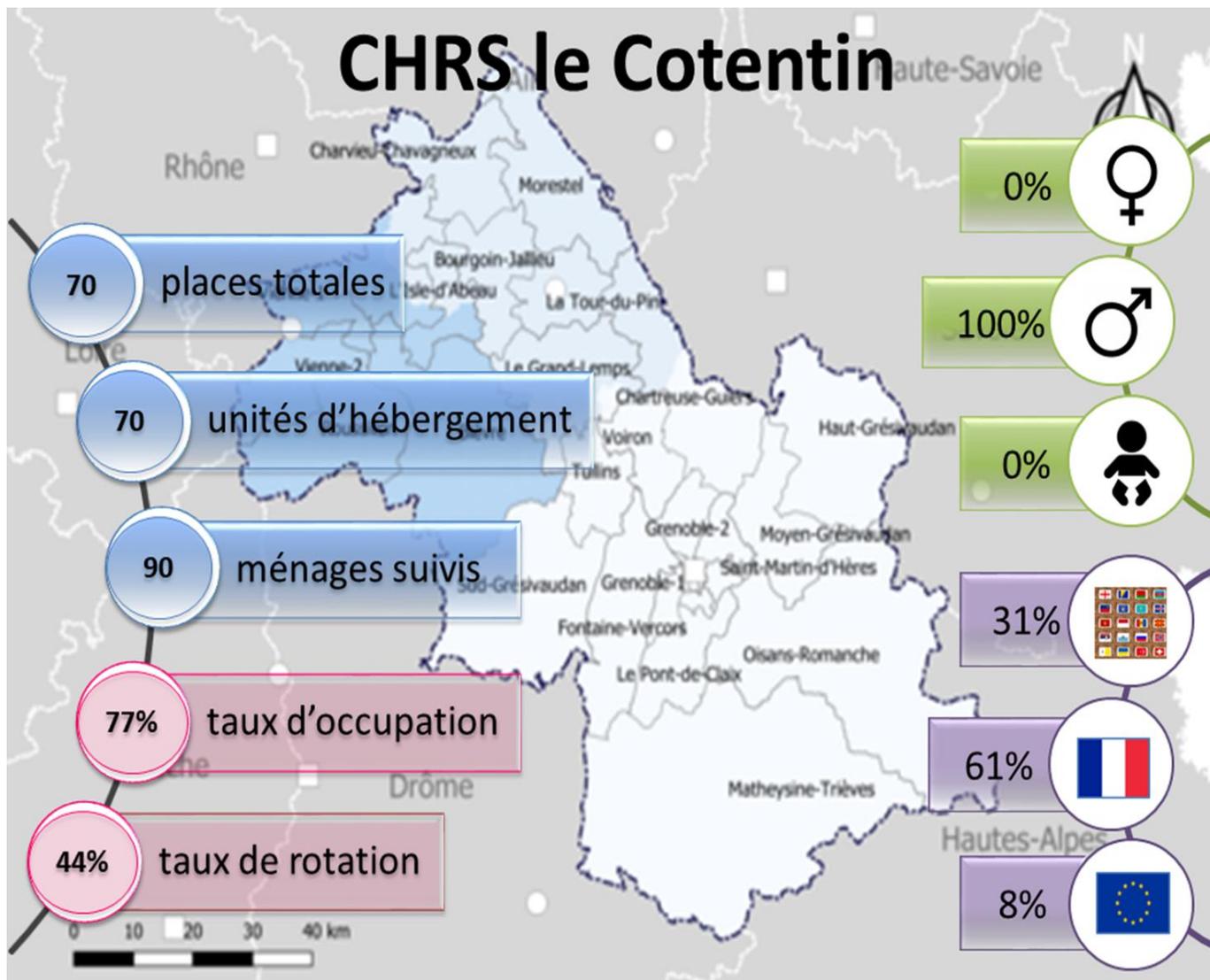
LE PÔLE

HEBERGEMENT INSERTION

3 rue du Cotentin
38130 Echirolles

Le Pôle Hébergement Insertion (PHI) d'Ajhiralp regroupe 6 services :

- ↪ Le CHRS le Cotentin, d'une capacité de 70 places accueillant des hommes seuls âgés de 18 à 70 ans.
- ↪ Le CHRS Urgence Jeunes de 5 places, accueillant des jeunes de moins de 30 ans, situé au Cotentin.
 - ↪ Le CHRS la Halte, pourvu de 30 places accueillant des femmes seules et des familles.
 - ↪ Le dispositif Lits Halte Soins Santé de 5 places situé dans les locaux de la Halte.
 - ↪ L'Atelier d'Adaptation à la Vie Active (AAVA) pouvant accueillir 45 personnes.



**Nb de nuitées
réalisées : 19713**

**Nouvelle entrées
2022 : 41**

**Nb de sorties
réalisées : 40**

CHRS LE COTENTIN

Portrait Mr S

Monsieur S est arrivé au CHRS Le Cotentin sur réquisition du juge lors de sa sortie de maison d'arrêt en octobre 2020. Cela devait être provisoire, cependant, Monsieur est à ce jour toujours hébergé au Cotentin. La mesure de suivi SPIP a pris fin en juillet 2022.

Il n'est en lien avec aucune famille, proche ou ami. Un placement sous tutelle a été prononcé en août 2021.

Les travailleurs sociaux du CHRS, attentifs à l'état de santé de Monsieur, ont notamment pu faire pratiquer des soins importants en ophtalmologie (opération) ainsi que des soins dentaires (prothèse complète), améliorant ainsi nettement sa qualité de vie qui était très dégradée.

Monsieur est suivi au centre médico-psychologique (d'abord dans le cadre de l'obligation de soins liée à la mesure dont il fait l'objet, puis facultatif mais poursuivi).

Les éducateurs l'emmènent régulièrement consulter son médecin traitant et d'autres professionnels de santé. Son état de santé se dégrade particulièrement ces derniers temps (chutes, désorientation), ce qui nous inquiète et nous fait sentir les limites de notre accompagnement : nous sommes travailleurs sociaux et non soignants.

Actuellement, Monsieur est inscrit sur le portail Viatrajectoire afin d'obtenir une place en EHPAD, sans succès à ce jour malgré les nombreuses candidatures déposées par sa tutrice.

Cécile-Marie, éducatrice

Nos projets 2023

- Réorganisation du PHI et travaux sur la sécurité.
- Projet de dématérialisation des dossiers d'accompagnement.
- Mise en place d'un nouveau logiciel de suivi des dossiers des résidents.

Nos actions 2022

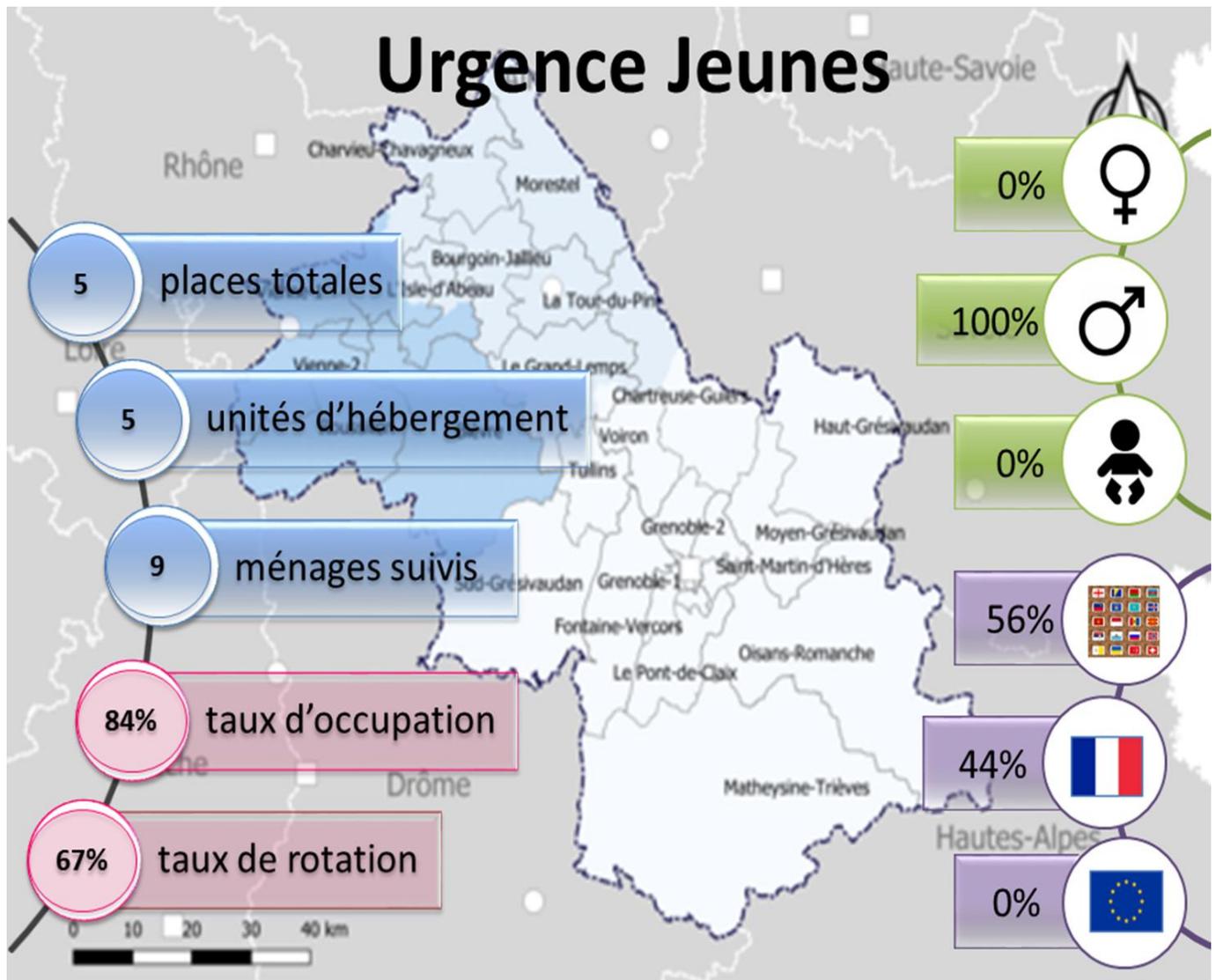
- Déploiement d'un travail éducatif toujours plus poussé et soutenu avec beaucoup de proximité, de surveillance et de « prendre soin » de la part des éducateurs, au-delà des démarches administratives.
- Renforcement des partenariats (CSAPA, MSRI, Emmaüs-connect, ODTI, dons solidaires...).
- Plan des travaux d'embellissement et de rafraîchissement des chambres poursuivi ainsi que du jardin.

Les évènements marquants de 2022

- Démarche d'évaluation interne.
- Création d'un chenil permettant l'accueil des hommes isolés avec animaux.



Urgence Jeunes



Nombre de nuitées réalisées :

1533

Nombre de personnes
accueillies : 9

Nombre de sorties réalisées :

6

CHRS URGENCE JEUNES

Portrait Mr O

Jeune migrant âgé de 20 ans originaire du Mali. Arrivé en France en 2017, Monsieur O a d'abord été pris en charge au titre de l'Aide Sociale à l'Enfance et parallèlement par l'ADATE. Il a ensuite intégré le Foyer CATALPA. En 2019, titulaire d'un titre de séjour, Monsieur O a effectué un apprentissage en tant que carreleur. Suite à un incident avec l'employeur, d'un commun accord, il ont mis fin au contrat après un an et demi d'activité. Monsieur a alors intégré l'Ecole de la 2ème Chance. A la fermeture du CATALPA, une place lui a été proposée par le SIAO à la villa du CHRS le Cotentin, service Urgence Jeunes. Le 7 septembre 2021, il s'est installé dans la chambre et fait connaissance avec les quatre autres colocataires. Monsieur est autonome dans les gestes de la vie quotidienne, dans la gestion de ses ressources (A.R.E.) et dans l'entretien de son logement. Il n'a plus de liens familiaux et peu d'amis. Il semble vivre dans sa bulle, pour se protéger ? Pour se concentrer sur son projet de vie ? Il a peu ou pas d'empathie envers les autres résidents. Les temps collectifs organisés à la Villa (repas, jeux de société, randonnée, discussions et échanges) lui ont permis petit à petit de prendre confiance, pour goûter des mets fabriqués à la villa, pour parler lors des réunions et pour entrer en relation avec certains colocataires.

Souriant et respectueux, il adhère totalement à l'accompagnement social global qui lui est proposé. Comme pour tous les jeunes hébergés à la Villa, nous avons dans un premier temps fait toutes les démarches d'accès aux droits et la mise à jour de sa situation administrative.

Ensuite, en partenariat avec son référent de l'école de la 2ème Chance, nous avons accompagné Monsieur O dans sa recherche de stage en tant que peintre en bâtiment et dans son inscription à l'IMT. Un chef d'entreprise de notre réseau a accueilli Monsieur sur deux stages consécutifs. Appréciant sa motivation et son sérieux, il lui a proposé un contrat d'apprentissage.

Parallèlement, les démarches nécessaires de recherches de logement ont été menées et ont abouti. Le 19 décembre 2022 Monsieur signait son premier contrat de location. Après l'avoir accompagné à la mise en service des énergies, nous l'avons aidé à équiper son logement en utilisant les sites comme « donnons.org ». Même au sein de l'entreprise où il effectue son apprentissage, la solidarité et l'entraide ont fonctionné.

Aujourd'hui, Monsieur O reste en lien avec les membres de l'équipe, pour les saluer, leur donner de ses nouvelles ou leur demander conseil.

Edith, CESF



Nos actions 2022

L'année 2022 a été marquée par notre démarche d'évaluation interne, que nous avons menée pour les 3 CHRS d'Ajhiralp (Le Cotentin, la Halte, le CHRS Arepi).

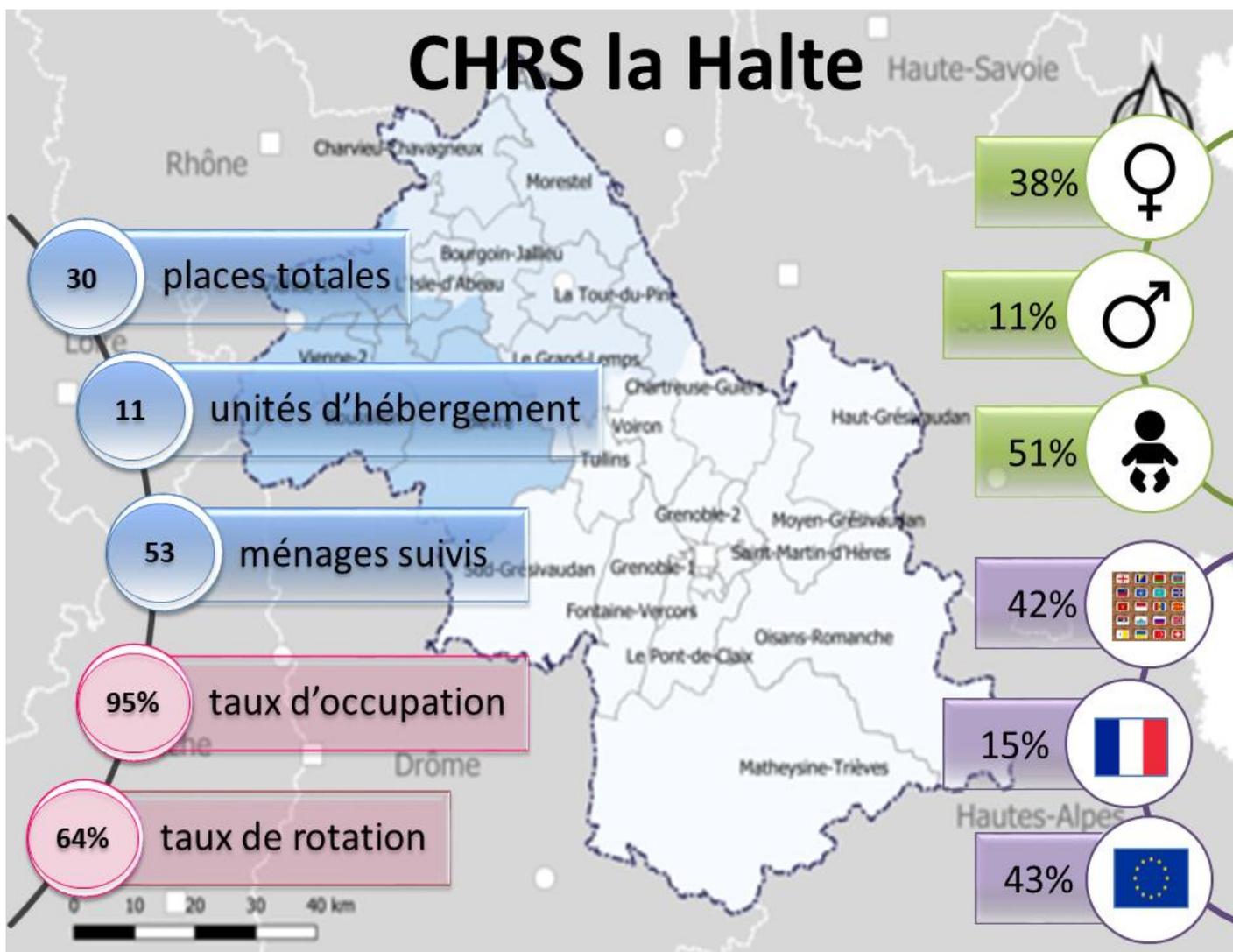
Nos projets 2023

Notre projet de réorganisation du PHI prévoit que 5 places du CHRS le Cotentin soient transférées sur le dispositif Urgence Jeunes, nous passerions alors de 5 à 10 places.

Nous souhaitons proposer ces 5 nouvelles places sur le même format, à savoir une colocation pour 5 jeunes, dans le diffus. Notre recherche portera donc sur une villa de 5 chambres en proximité du CHRS le Cotentin.



CHRS la Halte



Nombre de nuitées réalisées :

10 375

Nombre de personnes
accueillies : 59

Nombre de sorties réalisées :

16

CHRS LA HALTE

Portrait Madame L

Madame L est née en 1963 en Roumanie. Madame est célibataire et a des enfants et des petits enfants en Roumanie et en Italie. Elle a travaillé comme agent de propreté dans une gare ainsi que comme employée polyvalente dans une usine. Elle est aussi passée par l'Espagne où elle a vécu chez un couple de personnes âgées qu'elle aidait au quotidien.

Madame L est ensuite arrivée à Nantes en 2019, et a vécu à la rue dans une tente. Par la suite, arrivée à Grenoble, Madame a été hébergée dans un hébergement d'urgence puis a intégré le CHRS La Halte le 02/03/2021.

Quand Madame L a intégré La Halte, l'accompagnement par sa référente sociale lui a permis de s'inscrire à des cours de français.

Elle a pu avoir recours à l'aide médicale d'état ainsi qu'à la complémentaire santé. Madame a été suivie par un psychologue car elle déclarait être dépressive. Quand Madame est arrivée, elle n'avait pas de ressources. Elle a pu bénéficier d'aides financières jusqu'à ce qu'elle puisse avoir recours au RSA. Elle a aussi été inscrite à pôle emploi.

Madame a travaillé à l'AAVA du Cotentin jusqu'à début février 2023.

En parallèle, elle a eu un CDI de 55 heures par mois en tant qu'agent d'entretien.

Aujourd'hui, Madame L a le projet d'avoir un appartement. Une demande de logement a été faite et dès qu'elle sera en première position, elle pourra quitter la Halte. Elle a une carte vitale, honore ses rendez-vous systématiquement.

Madame a encore du mal avec la langue française, mais elle est autonome et sait se débrouiller seule.

Mélodie. éducatrice

Les évènements marquants de 2022

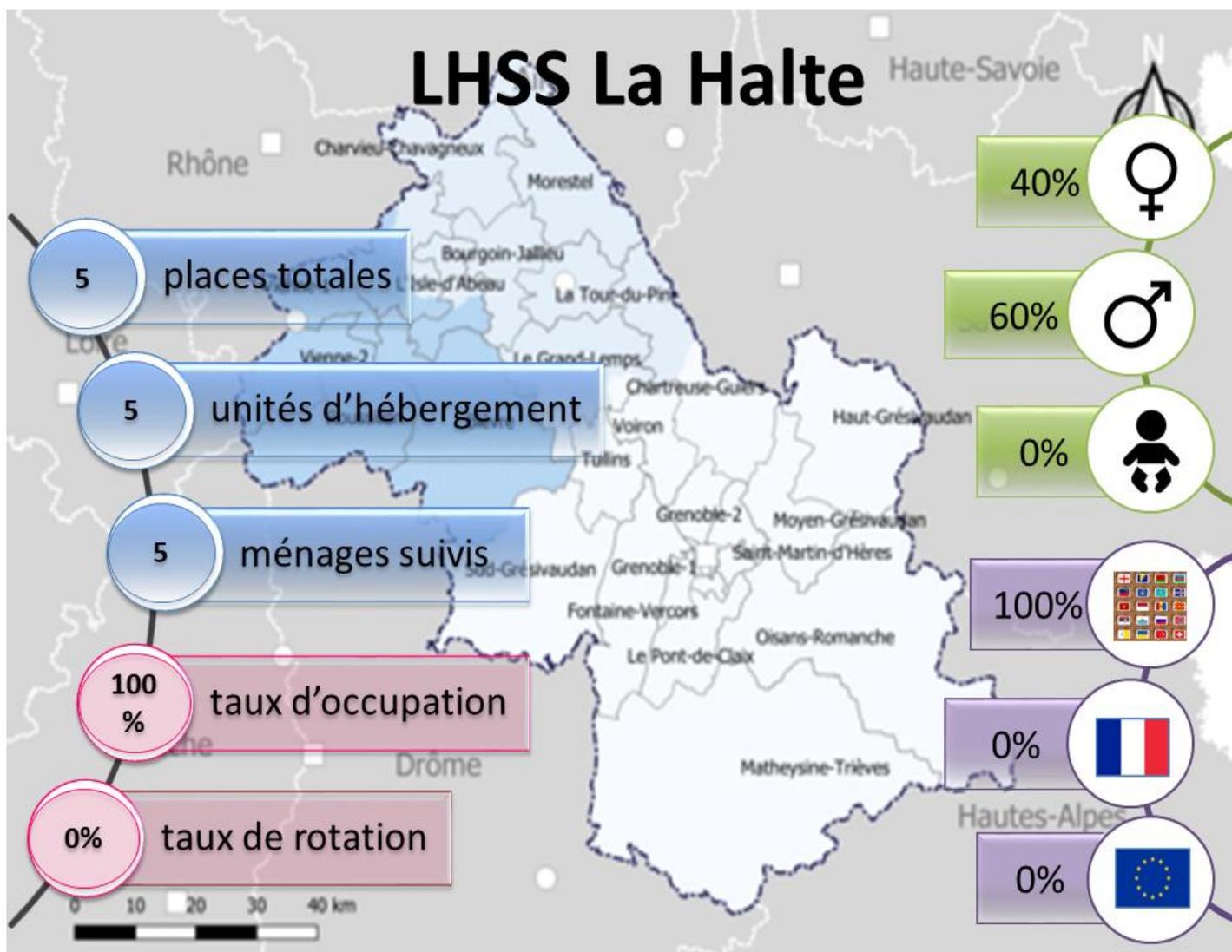
L'année 2022 a également été marquée par notre démarche d'évaluation interne. La qualité du travail d'accompagnement s'est améliorée, en grande partie grâce aux partenariats que nous avons su développer.

Nos projets 2023

L'année 2023 va être bien remplie par le travail à mener sur le projet de restructuration de l'offre d'hébergement d'insertion d'Ajhiralp, opération à tiroirs qui impacte les 3 CHRS de l'association, les LHSS financés par l'ARS, ainsi qu'un dispositif financé par subvention.



LHSS La Halte



Nombre de nuitées réalisées :

1825

Nombre de personnes
accueillies : 5

Nombre de sorties réalisées :

0

LES LITS HALTE SOINS SANTE

Nos actions 2022

Recrutement d'un médecin généraliste à temps partiel en CDI

Nous avons pu salarier ce médecin à temps partiel, ce qui permet d'outiller le dispositif LHSS comme un véritable établissement de santé.

Le médecin est présent tous les jeudis matin pour voir les résidents et assurer la coordination thérapeutique ; pour le suivi des protocoles de soins et le pilotage des interventions du cabinet infirmier.

Travailler en priorité la sortie du dispositif pour réduire les durées de séjour (difficultés dans l'orientation des personnes accueillies en LHSS vers une sortie dans un hébergement d'urgence, d'insertion ou vers un logement autonome).

Le recadrage du dispositif opéré fin 2022 et ayant pour objectif de fluidifier le dispositif a commencé à porter ses fruits.

Début 2023, deux résidents se sont vus signifier leur sortie du dispositif et ont pu accéder à un logement autonome.

Les évènements marquants de 2022

Le projet de réorganisation du PHI concerne également les LHSS, car les 5 places existantes à la Halte ainsi que les 5 places supplémentaires agréées, mais non encore installées, seront délocalisées prochainement au 2^{ème} étage du CHRS le Cotentin.

Nos projets 2023

Par courrier du 22 octobre 2021, l'ARS nous a donné son accord de principe pour le transfert de nos 5 places à l'horizon 2023/2024. L'ARS a également accepté que nous puissions créer 5 places supplémentaires, conformément au paragraphe de l'article D313-2 du code de l'action sociale et des familles.



L'ATELIER D'ADAPTATION A LA VIE ACTIVE (AAVA)

Capacité d'accueil	40 opérateurs
Adresse	3 rue du Cotentin, 38130 Echirolles
Public accueilli	Hommes et femmes issus des CHRS
Modalité d'accès au service	Référénts sociaux
Durée moyenne du contrat	10.4 mois



Nos actions 2022

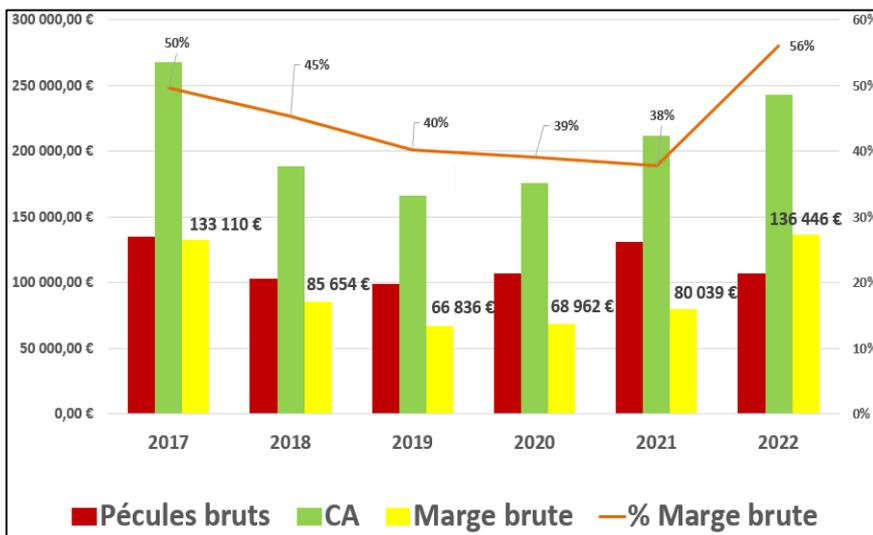
En 2022, nous avons accueilli 59 opérateurs au sein de notre Atelier avec une presque parfaite égalité Homme / Femme.

Nous avons vu notre Chiffre d'Affaires nettement augmenter, grâce à une activité soutenue de notre principal client ARaymond.

Sur l'année 2022, le travail du DLA finalisé en 2021 a véritablement porté ses fruits. Nous avons retravaillé les gammes de production de nos différents marchés, pour ne garder que ceux qui étaient rentables. Nous avons également revu notre organisation interne pour que la présence des opérateurs soit ajustée au mieux de notre carnet de commandes.

Notre projet 2023

- Le projet principal sur 2023 est de maintenir le taux de marge et le niveau de Chiffre d'Affaires que nous avons obtenu en 2022, voire de l'améliorer pour accueillir davantage de bénéficiaires.
- Nous avons deux nouveaux clients pour lesquels la production a démarré début 2023.



LE PÔLE

HEBERGEMENT URGENCE

6 boulevard Roger Salengro
38100 Grenoble

Le Pôle Hébergement Urgence (PHU) de l'association AJHIRALP regroupe plusieurs types de dispositifs :

👉 **3 CHU (Centre d'Hébergement Urgence) : SAINT HUBERT, INTERVALLE et SILENE.**
Ce sont des dispositifs d'hébergement pérennes. Les places sont ouvertes à l'année sur orientation de la Veille Sociale Départementale de l'Isère.

👉 **2 RHVS : Hôtel de VOREPPE, Hôtel de MOIRANS.**
Ce sont des Résidences à Vocation Sociale ouvertes en 2022.

👉 **LE PAJ (Point Accueil Jeunes).**

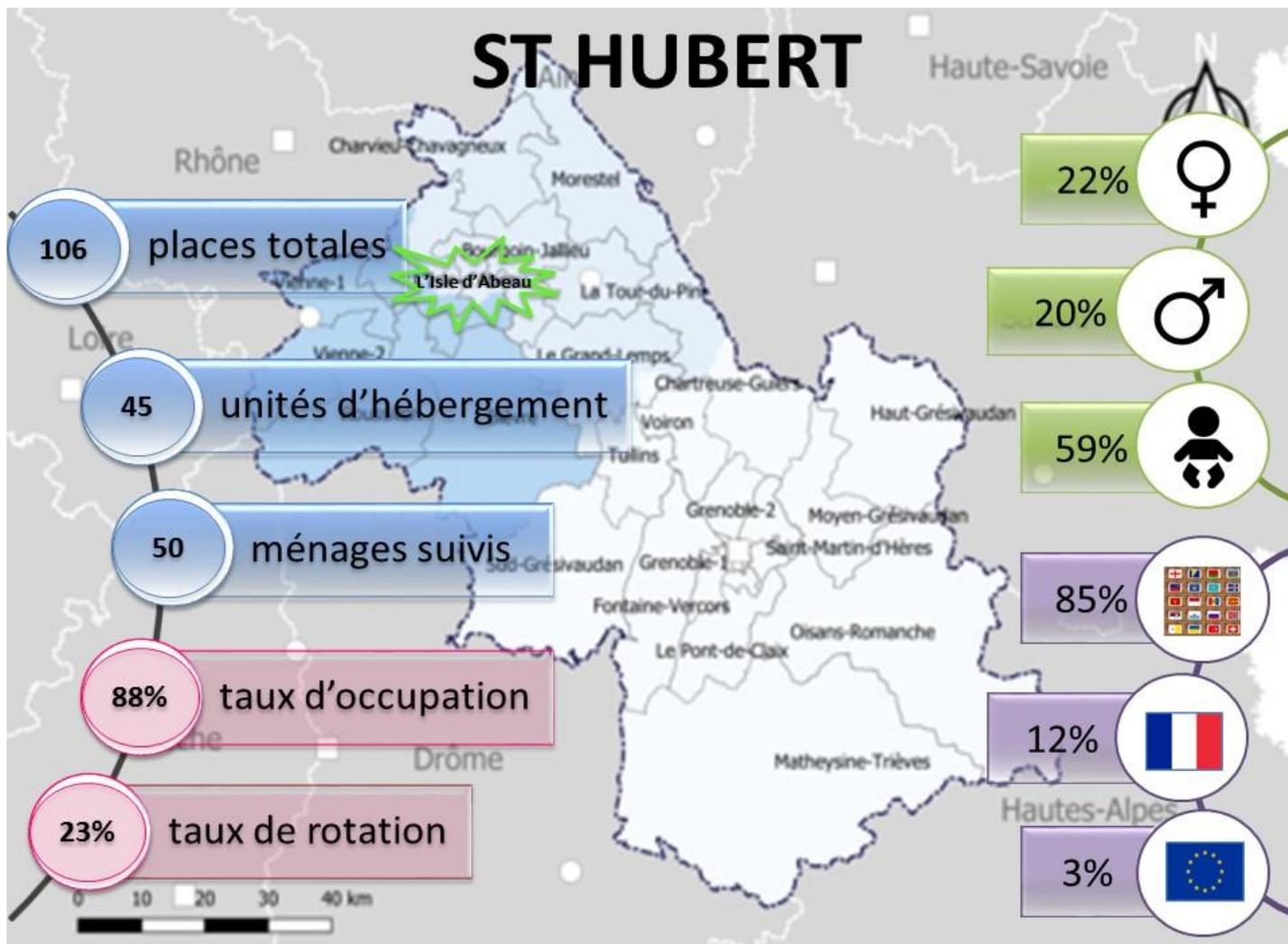
Le PHU porte aussi un service d'accueil et d'accompagnement pour les jeunes de 18 à 25 ans.

Il a en charge l'accueil et l'accompagnement des jeunes âgés de 18 à 25 ans en situation d'exclusion ou proches de l'exclusion, qui ne peuvent être pris en charge à courte échéance dans le cadre de dispositifs de droit commun.

Il propose deux modalités d'intervention : des permanences d'accueil sans rendez-vous et des mesures d'accompagnement renforcé.

👉 **Le SAMU SOCIAL 38 et les places de répit** ouvertes fin 2022.

👉 **LES DISPOSITIFS TEMPORAIRES** liés aux épisodes climatiques et à l'hivernal.



LE SAINT HUBERT

Portrait de Monsieur N

Monsieur N, 28 ans, est arrivé au Centre d'Hébergement d'Urgence SAINT HUBERT en novembre 2021. Il sortait d'une hospitalisation suite à un accident de la voie publique, après avoir vécu durablement sous une tente.

Dès son accueil, Monsieur surprend l'équipe par son comportement : délire de persécution, hallucinations auditives, troubles du voisinage, propos incohérents, destruction de son unité d'hébergement... La sortie rapide, sans réelle stabilisation de son état psychique, sans ordonnance de passage infirmier pour la prise du traitement, ne permet pas à Monsieur de se sentir suffisamment contenu. Monsieur retombe dans ses addictions notamment en s'alcoolisant dès son premier week-end passé au CHU... Les semaines passent sans que nous ne puissions nous saisir pleinement de cette situation au regard d'un manque flagrant de partenariat avec les instances spécialisées. Son état se dégrade, et suite à un nouvel épisode de violence au sein de son unité d'hébergement, Monsieur a dû être de nouveau hospitalisé sous contrainte.

Cette situation fait tout d'abord ressortir les difficultés que nous pouvons rencontrer dans le lien avec certains professionnels de santé, et particulièrement avec le secteur des soins psychiatriques. Lors de son arrivée sur le dispositif, M. N sortait d'hospitalisation. Hormis l'absence de passage infirmier pourtant nécessaire aux soins de Monsieur, nous remarquons surtout un manque important de lien.

En effet, à aucun moment les troubles psychiques de M. N n'ont été abordés par le service. Lorsque les troubles psychiques ont commencé à « envahir » M. N et qu'un suivi psychiatrique par le CMP a pu être mis en place, nous nous sommes vus opposer le secret médical (pas de communication d'information), ce qui a généré des difficultés dans son accompagnement au quotidien : comment accompagner et soutenir Monsieur à se rendre à ses RDV en n'ayant pas la date du rendez-vous par exemple.

Nos actions 2022

- Près de la moitié des sorties en 2022 se sont faites vers le logement autonome.

Plus remarquable peut-être encore, le quart des accès au logement

autonome provient de personnes qui étaient dans l'errance et/ou à la rue avant d'être hébergées à Saint Hubert.



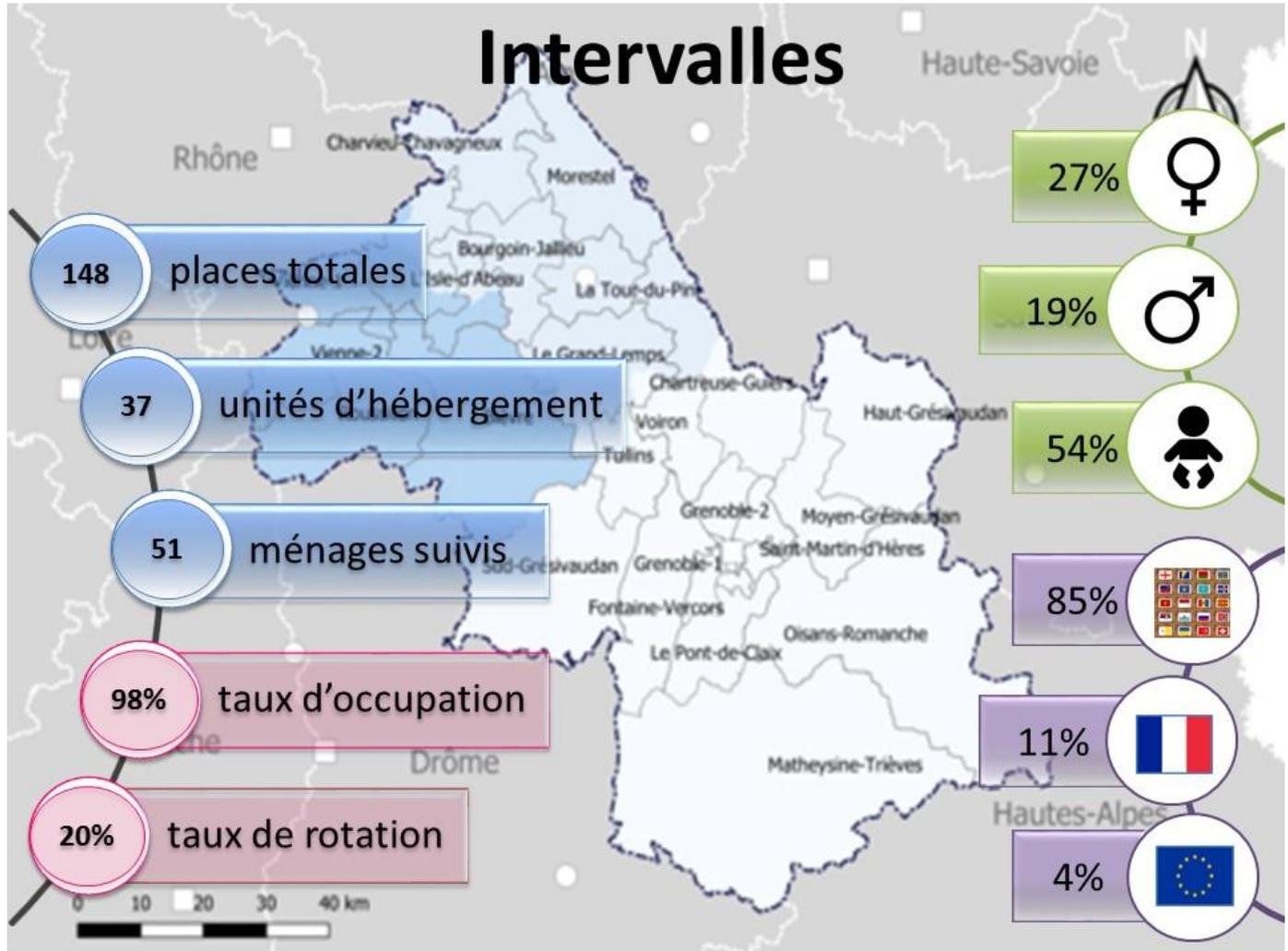
Les événements marquants de 2022

- Remise en marche progressive des ateliers dédiés aux hébergés (planning familial, BAI du Rhône, Jardin Partagé de la commune, atelier de sophrologie).
- Gel de 10 places dans le cadre de la trajectoire 2022-2024, finalement ré-ouvertes au public.
- Difficultés de partenariat avec la SDH concernant les travaux à réaliser et actuellement non engagés.
- Notre projet LHSS n'a pas été retenu.

Nos projets 2023

2023, sera une année de construction d'une nouvelle équipe tant au niveau des professionnels de terrain que de l'encadrement. Nous poursuivrons la démarche d'amélioration qualitative de l'accompagnement social global déjà engagé. Une année de réflexion, de formation et de partage d'expérience.

Intervalles

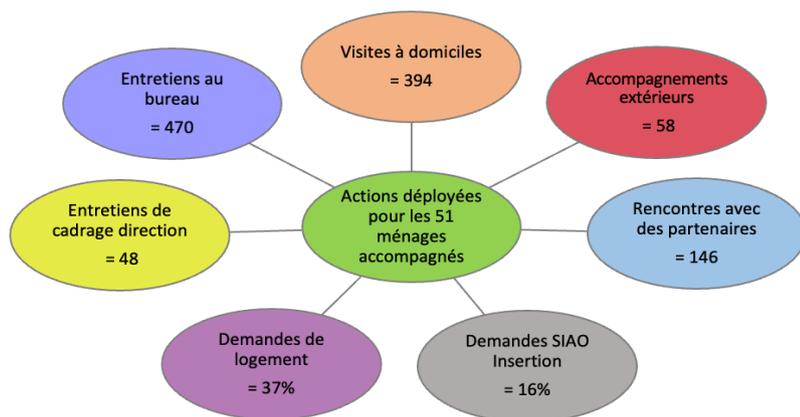


INTERVALLE

Le dispositif Intervalle a pour objet d'accueillir, héberger et accompagner toute personne, isolée ou en famille, en situation de grande précarité dans des logements en diffus sur Grenoble et agglomération proche.

Nos actions 2022

Le service a accompagné cette année 51 ménages. Il n'y a pas eu d'entrée dans le cadre de la trajectoire initiée par la DDETS et les services de l'Etat. La capacité d'accueil a été réduite de 181 places à 148 places.



Nombre de nuitées possibles	62 050
Nombre de nuitées réalisées	60 630

Les évènements marquants de 2022

- Réorganisation des services et renforcement des visites à domicile afin de travailler autour de l'occupation des unités d'hébergement.
- Fermeture de la Maison Roger Rousset ouverte en 1999 et travail autour de la Maison Sidi Brahim en lien avec la Mairie de Grenoble (capacité d'accueil : 12 places).

Nos projets 2023

- Poursuivre la réorganisation de nos services ainsi que le rafraîchissement de nos procédures et de nos outils de travail.
- Faire face aux évolutions du secteur dans le cadre de l'accompagnement social en hébergement d'urgence. En effet, l'accueil et l'accompagnement de personnes, majoritairement en droit minoré, limite les leviers d'insertion par l'emploi et le logement.
- Continuer à renforcer, procéder et structurer nos visites à domicile.

SILENE

Haute-Savoie

Rhône

Charvieu-Chavagneux

Morestel

Bourgoin-Jallieu

Isle-d'Abbeu

La Tour-du-Pin

Vienne-2

Le Grand-Lemps

Chartreuse-Guiers

Haut-Grésivaudan

Voiron

Tullins

Grenoble-2

Moyen-Grésivaudan

Grenoble-1

Saint-Martin-d'Hères

Fontaine-Vercors

Oisans-Romanche

Le Pont-de-Claix

Matheysine-Trièves

Hautes-Alpes

Drôme

28%



55%



16%



32%



63%



5%



51

places totales

29

unités d'hébergement

45

ménages suivis

76%

taux d'occupation

68%

taux de rotation

0 10 20 30 40 km

SILENE

Nos actions 2022

En 2022, l'accueil d'adultes isolés, avec des problématiques de rupture de liens sociaux et familiaux, de grande errance, de précarisation de l'emploi, a augmenté pour la part des 26-59 ans.



Les événements marquants de 2022

L'année a été marquée par des changements de personnel au sein de l'équipe éducative, l'arrivée d'un chef de service en juin 2022 et par la poursuite de la réorganisation du Pôle d'Hébergement d'Urgence. En 2022, nous avons renforcé l'accompagnement dans le logement au travers des visites à domicile, ce qui a permis de travailler en profondeur auprès du public au travers de la gestion de leur hébergement. Ces visites ont aussi vocation à mettre en avant la dimension temporaire de l'hébergement et ainsi conserver la dynamique de projet des ménages présents. En 2022, nous avons finalisé la réécriture des documents et des outils communs issus de la loi 2002-2 (contrat de séjour, règlement, livrets d'accueil), ce travail de fond se poursuit en 2023, à l'échelle de l'ensemble des services du PHU.

Nos projets 2023

L'accueil à Silene permet d'identifier la capacité des personnes hébergées à être autonomes dans un lieu de vie et de les accompagner vers une sortie adaptée. L'évaluation est double, sur le lieu d'hébergement et au cours de l'accompagnement administratif. La mise en place du SML (Service de Maintenance et de Logistique) a permis de répondre au besoin de travaux et d'aménagement. La professionnalisation de l'équipe permettra en 2023, une meilleure réponse aux interventions du service dans les logements.

Point Accueil Jeunes

414

jeunes ont été reçus

147

permanences

85

accompagnements renforcés

1750

entretiens

24%



76%



72%



24%



4%



LE POINT ACCUEIL JEUNES (PAJ)

Nos actions 2022

Une réappropriation des conventions qui encadrent notre service depuis 2016, a été initiée en 2020. Ceci s'est matérialisé avec l'ouverture de permanences d'accueil sans rendez-vous dans une modalité collective afin de permettre ce principe d'accueil immédiat.

L'année 2022 a donc été marquée par ce changement d'organisation. 4 demi-journées de permanences sans rendez-vous par semaine ont été mises en place pour un accueil généraliste des jeunes de 18 à 25 ans en situation d'errance. 147 permanences ont été réalisées cette année et ont permis de recevoir 414 jeunes.

Nous avons aussi souhaité développer cette année des actions collectives, afin de permettre aux jeunes de se rencontrer et de partager des moments conviviaux.

Les évènements marquants de 2022

Consultations Jeunes Consommateurs : En 2021, un diagnostic avait été réalisé par Point-Virgule, le CSAPA du Codase, ayant permis d'obtenir un financement pour la mise en place de 3 Consultations Jeunes Consommateurs (CJC) avancées sur le territoire grenoblois. Au printemps 2022, le PAJ a souhaité s'inscrire dans cette expérimentation et a été retenu comme lieu ressource pour mettre en place une CJC avancée.

Création d'un compte Instagram qui a permis une meilleure communication avec nos usagers.

Permanences externalisées : Nous souhaitons à notre échelle mettre en place de « l'aller-vers » en direction des jeunes. Des permanences ont lieu tous les jeudis matin, en alternant Le Point d'Eau et Le Fournil.

Actions collectives : projets de témoignages photos, réalisation d'une BD, sorties nature.

Nos Projets 2023

Sans arrêt en mouvement, le PAJ ne cesse de se réinventer, se questionner et d'être dans une dynamique continue d'adaptation au contexte, aux besoins et à la réalité du terrain.

En 2023, nous accueillerons une stagiaire CESF, nous tenterons d'associer les jeunes au rafraichissement de notre projet de service, nous poursuivrons le déploiement de nos actions collectives et renforcerons nos partenariats, une intervenante psychologue interviendra en 2023 auprès des publics.

Samu Social 38

171 maraudes réalisées

352 personnes isolées rencontrées

228 signalements 115

439 remontées d'informations

Mises à l'abri 160

Demandes
D'hébergement 63%

Non recours 37%

Portrait de Monsieur D

M.D est en situation de handicap lourd. Il est en fauteuil roulant et souffre de pathologies chroniques liées à son obésité.

Après avoir créé un lien, les infirmiers de l'équipe ont pu apporter à cette personne des soins en rue qui ne nécessitaient pas une hospitalisation (bandes de contentions principalement, pansements...).

L'équipe Samu a, dans les semaines qui ont suivi, sollicité l'équipe mobile EMSP (Equipe Mobile Santé Précarité) du CCAS pour avoir un diagnostic médical et ainsi démarrer un accompagnement vers le soin tout en travaillant, en parallèle, l'orientation vers un hébergement spécialisé.

Un mois après cette mise en lien, M. D s'est vu proposer une solution d'hébergement qu'il a refusée.

L'équipe du Samu Social a maintenu le lien, les premiers soins, en lien étroit avec l'équipe mobile.

Du fait d'une dégradation de son état de santé, M. D a finalement accepté l'hébergement où un accompagnement médical lui est proposé.

Nos Projets 2023 :

Vers la création d'un abri de nuit pour les isolés

Le projet n'est pas de créer de l'hébergement d'urgence supplémentaire mais de créer une réponse qui n'existe pas sur le territoire, une réponse de mise à l'abri immédiate, pour une durée temporaire, pour éviter la dégradation de l'état de santé des personnes en situation de rue, rencontrées par les maraudes du territoire, et permettant une évaluation sociale et sanitaire fine, susceptible de participer à renouer avec un parcours de soin, d'hébergement, ou de logement dans le cadre du Logement d'abord.

LE SAMU SOCIAL 38

Nos actions 2022

Objectif principal de la maraude professionnelle : Renouer des liens avec les publics ne faisant plus appel au 115, leur permettre de se réinscrire dans un parcours d'hébergement et d'accompagnement s'ils le souhaitent, participer à rendre visible les publics dits « invisibles » dans le cadre d'un maillage partenarial.

Les évènements marquants de 2022

- Le SAMU SOCIAL 38 a procédé à 160 mises à l'abri pour des femmes en lien avec l'Accueil De Nuit de l'EPV et 165 mises à l'abri pour des personnes isolées (ne pouvant prétendre à l'ADN).
- Expérimentation de l'application MANO conçue pour les équipes mobiles. Ce recueil de statistiques appelé « Mano », est une application utilisée par les Samu sociaux de France.
- 37% des personnes que nous suivons en rue ne bénéficient d'aucun accompagnement et n'ont pas les moyens de faire valoir leurs droits. 72% des personnes rencontrées sont de hommes. 77% des publics rencontrés dorment à la rue.
- Le projet de création de 10 places de répit pour un public d'hommes et de femmes isolés, ou de couples sans enfants, en grande précarité et ne pouvant accéder aux dispositifs d'hébergement d'urgence de droit commun, a pris corps fin 2022.



CHU L'ABBAYE

L'ABBAYE a été créé en 2021, suite à la fermeture du site de Marie Reynoard, pour une capacité de 44 places dédiées à toutes personnes (isolées ou couples avec ou sans animaux) en situation de précarité.

Nos actions 2022

Entre Janvier et Mai 2022, nous avons accueilli 41 personnes isolées disposant de ressources d'activité et de formation (Garantie Jeunes, apprentissage, chantier d'insertion, emploi cdd ou cdi, rente AAH).

Les entrées ont été suspendues sur un effectif de 30 personnes.

Un nombre important des personnes orientées depuis l'ouverture présentaient des troubles psychiatriques, une addiction allant de la toxicomanie à la poly consommation et des excès de violences exacerbées.

Ces arrivées de personnes cumulant des problématiques médico-sociales ont amené l'équipe à revoir leur accompagnement en proposant une posture entre le « prendre » soin et l'éducatif.

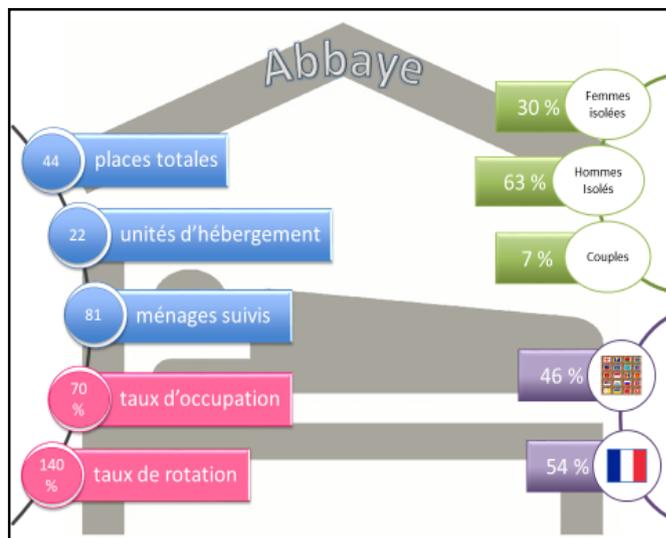
L'accueil d'un public de droit commun favorise la rotation et les sorties positives et dans le même temps, la difficulté pour certains à adhérer aux règlement de fonctionnement, à la cohabitation.

Les évènements marquants de 2022

Ce dispositif est venu apporter sur le territoire une réponse pérenne qui n'était pas disponible à ce jour sur l'agglomération. Les publics en situation de grande exclusion trouvaient peu de réponse dans les dispositifs HU antérieurs pour de nombreuses raisons connues du SIAO (offres d'hébergement assez orientées sur les familles, non recours de ces publics significatif, difficultés pour ces publics d'adhérer au règlement de fonctionnement et nécessité d'avoir un accompagnement à bas seuil...), l'Abbaye venait combler ce manque prégnant sur notre territoire.

Ainsi, malgré tout l'intérêt du travail de qualité réalisé auprès de ces publics, nous déplorons la fermeture de ce dispositif en juin 2022, qui faute d'un investissement financier à la hauteur du besoin n'a pu être pérennisé.

Nous ne pouvons que déplorer l'inégalité de traitement dans la prise en charge entre isolés et familles et continuerons à nous mobiliser pour que des dispositifs adaptés aux besoins des isolés puissent s'ouvrir.



Dispositif temporaire d'hébergement d'urgences climatiques

LES BALLADINS



L'EPFL a mis à la disposition d'AJHIRALP un ensemble immobilier dont il est propriétaire afin d'accueillir des personnes sans domicile fixe dans le cadre des dispositifs temporaires d'hébergement d'urgences climatiques.

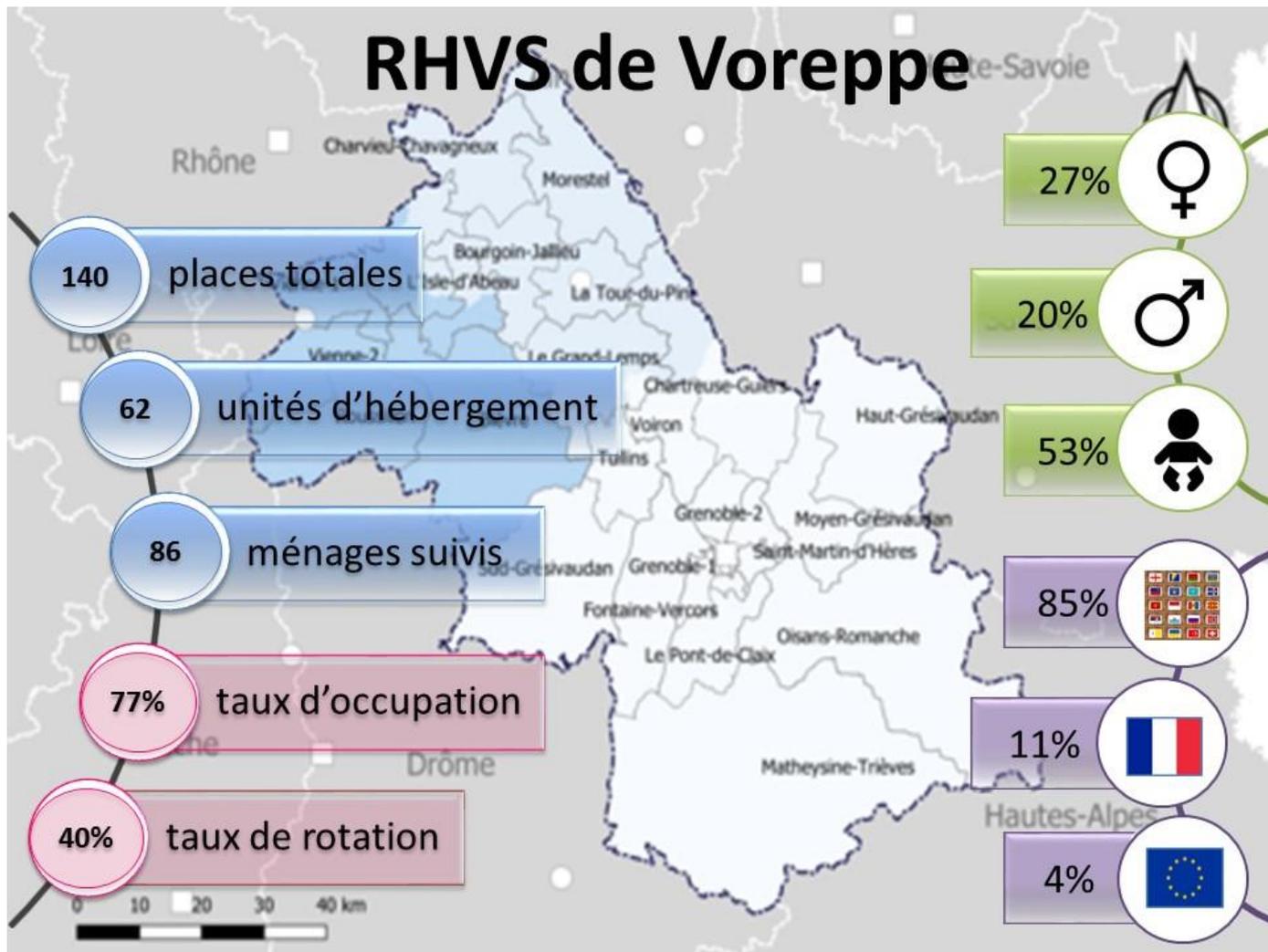
- **Capacité d'accueil** : 40 places
- **Localisation** : Echirrolles
- **Dates d'ouverture** : selon demande des services de l'Etat
- **Horaires d'ouverture au public** : 16h - 10h et H24 les dimanches et jours fériés

Ce dispositif permet, selon les critères définis par la Préfecture de Région, la mise à l'abri et l'accompagnement social des personnes les plus vulnérables qui se trouvent en rupture d'hébergement ou de logement durant les périodes d'urgences climatiques.

Les publics : Les publics accueillis, hébergés et accompagnés sont les couples sans enfants et les isolés avec ou sans animaux, en grande vulnérabilité qui se trouvent à la rue ou en rupture d'hébergement ou de logement.

Orientations : Les orientations vers ce dispositif sont organisées par le SIAO - Service 115 en lien avec les alertes identifiées dans le cadre du dispositif de veille sociale.

RHVS de Voreppe



RHVS DE VOREPPE

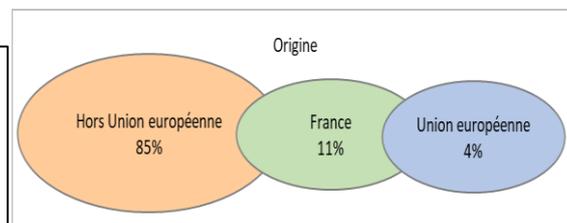
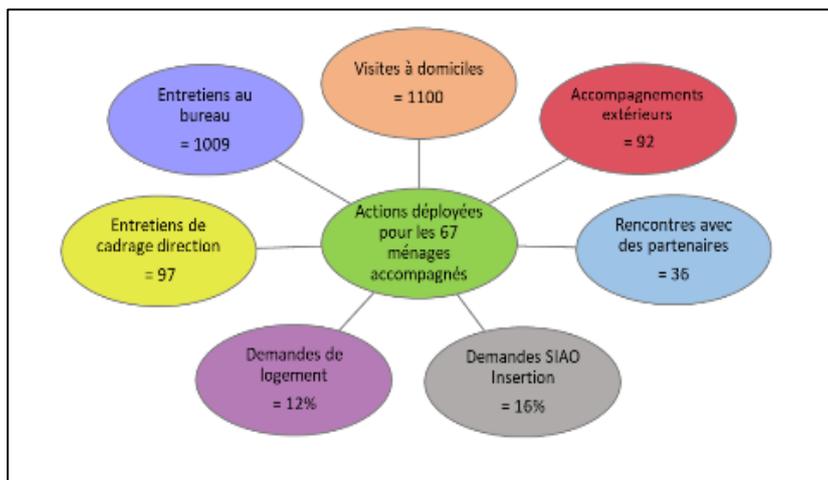
En avril 2022, AJHIRALP a conventionné avec les services de l'état, l'ouverture de la RHVS de Voreppe.

L'hôtel de Voreppe utilisé habituellement pour les périodes climatiques en site d'hébergement d'urgence, a évolué en Résidence Hôtelière à Vocation Sociale.



Nos actions 2022

La RHVS de Voreppe a pour objet d'accueillir, héberger et accompagner toute personne, isolée ou famille, en situation de grande précarité. La mission est de permettre à toute personne hébergée de bénéficier d'un accompagnement orienté vers sa sortie et ce, quelle que soit sa situation administrative. La RHVS de Voreppe est ouverte 24h/24 et 7 jours/7 tout au long de l'année.



Les évènements marquants de 2022

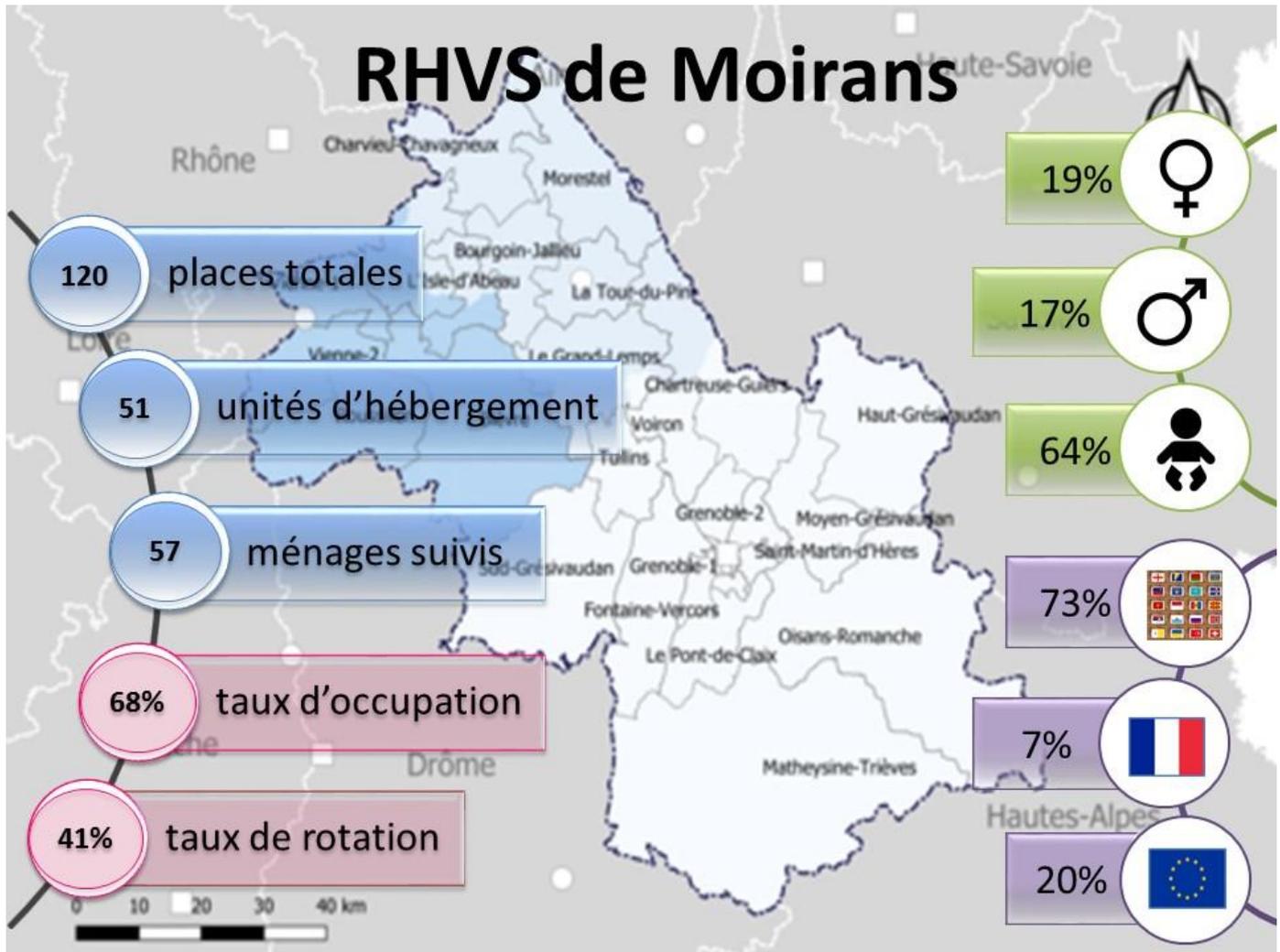
- La part des ressortissants hors UE reste très largement majoritaire sur la RHVS de Voreppe (85%).
- Comme de nombreuses associations du secteur, Ajhiralp fait face à des difficultés de recrutement ce qui n'a pas permis de stabiliser l'équipe en place.
- L'application du principe d'inconditionnalité amène la RHVS à accueillir un public précaire avec des problématiques variées, et notamment pour certaines personnes des troubles psychiatriques.

Nos Projets 2023

La question de l'accès aux soins et des réseaux de santé autour du dispositif restera une préoccupation majeure, que ce soit pour les personnes porteuses d'un handicap physique ou psychique.



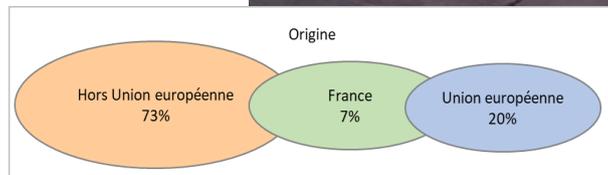
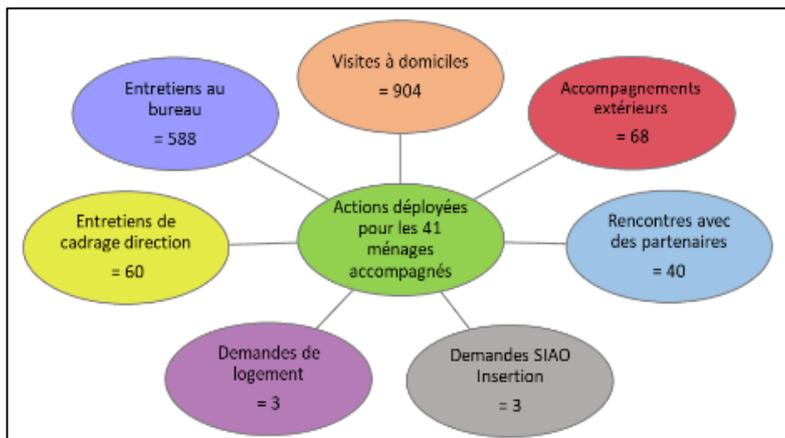
RHVS de Moirans



RHVS DE MOIRANS

En avril 2022, AJHIRALP a conventionné avec les services de l'état l'ouverture de la RHVS de Moirans. L'hôtel de Moirans utilisé depuis 2021 pour les périodes climatiques en site d'hébergement d'urgence, a évolué en Résidence Hôtelière à Vocation Sociale.

Nos actions 2022



Les événements marquants de 2022

- La part des ressortissants hors UE reste très largement majoritaire sur la RHVS de Moirans (73%).
- Nous constatons que presque 50% des personnes ont une ou plusieurs problématiques de santé (handicap, maladie, troubles psychiques et addictions). L'équipe a accompagné vers le soin 17 personnes et pour 70% d'entre elles, vers un accompagnement psychiatrique. Au regard du parcours migratoire des personnes accueillies, nous constatons que leur traumatisme impacte leur santé mentale.
- L'accueil sur un dispositif hôtelier de publics migrants, en situation de précarité et pour la plupart dans l'impossibilité d'aller vers un emploi génère des tensions nombreuses sur le site. L'appropriation par les ménages des codes sociaux de l'habitat et du vivre ensemble est loin d'être acquise, et le cadre doit souvent être repris, individuellement et collectivement.

Notre Projet 2023

L'année 2023 verra aboutir le projet d'un espace dédié à l'accueil d'urgence de Femmes Victimes de Violence, en lien avec la DDETS et l'association Solidarité Femmes Miléna.

La question de l'accès aux soins et des réseaux de santé autour du dispositif restera une préoccupation majeure, que ce soit pour les personnes porteuses d'un handicap physique ou psychique.



LE PÔLE SOCIO JUDICIAIRE

4 rue de Boston 38000 Grenoble

Anciennement situé au 70-72 cours de la Libération et du Général de Gaulle – 38100 Grenoble, le Pôle Socio-Judiciaire est situé depuis le 20 septembre 2021 au 4 rue de Boston à Grenoble, dans les anciens locaux du Service Initiative Emploi.

Il est composé de huit services qui s'inscrivent dans une démarche préventive de la récidive de la délinquance et d'insertion sociale et professionnelle. Au sein de chaque service, un accompagnement socio-éducatif voire social global est réalisé auprès des personnes orientées.

LE CHRS DIFFUS HEBERGEMENT SORTANTS DE PRISON

Le CHRS accueille et accompagne exclusivement des personnes isolées de droit commun, hommes ou femmes rencontrant une ou plusieurs des difficultés suivantes : squat ; violences conjugales ; sortie de détention ; en errance... **sorties d'incarcération depuis moins de 6 mois.**



Nos actions 2022

En 2022, nous avons assuré l'hébergement de 17 personnes. Comme en 2020 et 2021, la majorité d'hommes seuls (1 seule femme accueillie) s'explique par le fait que les personnes émanent principalement des centres pénitentiaires d'hommes (CP de Grenoble-Varces, Saint Quentin-Fallavier).

Places installées	10
Nombre de nuitées réalisables	3650
Nombre de nuitées réalisées	2758
Taux d'occupation	76%
Taux de vacance	24%

Tout comme les années précédentes, nous avons hébergé, à hauteur de 41%, des personnes rencontrant une problématique de santé entraînant régulièrement des incidences dans l'accompagnement et dans l'hébergement : **difficultés dans la gestion de l'occupation de logement (hygiène, troubles du voisinage...)**, dans la participation à la recherche de logement.

Cette proportion a augmenté de 8 points par rapport à l'année 2021, ce qui a entraîné une réflexion et un repositionnement du CHRS dans l'accueil de ce public afin non pas de l'exclure mais d'en limiter le nombre.

Les évènements marquants de 2022

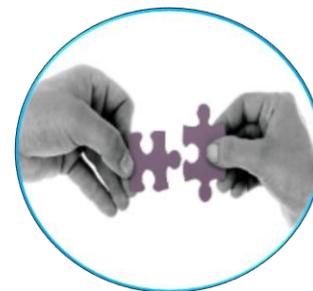
- Evaluation interne en partenariat avec l'URIOPSS.
- Ecritures de nouvelles procédures.
- Audit de tous les services du pôle.

Nos Projets 2023

- Perspective d'augmentation de 10 places supplémentaires dans le cadre de la trajectoire 2022-2024 en partenariat avec la Direction Départementale de l'Emploi, du Travail et des Solidarités (DDETS).
- Poursuivre les actions d'expression de la parole des usagers en maintenant la tenue d'un conseil de vie sociale (comme en novembre 2022) et formaliser le recueil des avis exprimés dans les enquêtes de satisfaction.
- Dans le prolongement de l'audit, réorganisation des services.

L'ACCOMPAGNEMENT DES SORTANTS DE MAISON D'ARRÊT (SMA)

Le service Accompagnement des Sortants de Maison d'Arrêt est un lieu d'accueil, d'écoute, d'orientation et d'accompagnement social pour des personnes sans domicile fixe ou en situation d'hébergement précaire, sorties de détention depuis moins de 6 mois. Il a pour objectif la prévention de la récidive et de la délinquance.



Nos actions 2022

En 2022, 63 personnes ont bénéficié d'une prise en charge par le SMA et nous comptabilisons 27 nouvelles entrées. En 2022, la majorité des orientations (61%) émane du service « Permanence d'Accès aux Droits » de l'association qui, au cours de ses interventions au centre pénitentiaire de Grenoble-Varces, effectue un repérage des situations de grande précarité et propose l'orientation lors de la sortie de détention vers le SMA.

Places installées	25
Nombre de journées réalisables	6500
Nombre de journées réalisées	5200
Taux d'occupation	80%

Les évènements marquants de 2022

- Depuis l'année 2020, le nombre de personnes accompagnées par le service est constant. Un peu plus de 60 personnes. La fin de la période de crise sanitaire n'a pas entraîné une augmentation de l'activité.
Engagement d'une évaluation interne et rédaction du diagnostic partagé. Cet état des lieux permet de faire la **photographie du périmètre de gestion de l'association/du gestionnaire, du fonctionnement des différents dispositifs intégrant le contrat, des caractéristiques des publics accueillis et des modalités de leur accompagnement.** En plus de « figer » une situation de départ, le diagnostic est également l'occasion de **formuler des projections pour l'avenir.**
- Audit de tous les services du pôle.

Nos projets 2023

- Dans la continuité de la réflexion engagée depuis l'année 2021 concernant la définition du public, il est prévu la réécriture du projet de service. L'objectif est de porter à la connaissance des autorités de tutelles, du SPIP et du SIAO, les objectifs que se donne le service. Un renforcement du partenariat a été engagé au deuxième trimestre 2022 avec le SPIP du milieu fermé et ouvert, dont l'objectif est de redéfinir et formaliser les critères et la procédure d'orientation des personnes sous-main de justice vers le SMA.
- Dans le prolongement de l'audit, réorganisation des services.

LA PERMANENCE D'ACCÈS AUX DROITS (PAD)



Deux mercredis par mois, les deux travailleurs sociaux des services HSP et SMA se rendent au centre pénitentiaire de Grenoble-Varces afin de tenir une permanence d'accès aux droits à l'attention des personnes incarcérées. Ces permanences ont pour objectif d'éviter les sorties sèches de détention en permettant à la personne d'accéder aux dispositifs de droit commun, de favoriser l'insertion sociale et professionnelle, le recouvrement des droits sociaux et de permettre de disposer d'un hébergement transitoire. De par ces missions, l'objectif sous-jacent est la prévention de la récidive.

Nos actions 2022

Au total, 115 convocations ont été effectuées à la demande du SPIP et de la PAD. Nous avons pu rencontrer 73 détenus (pour 108 entretiens réalisés).

Nombre de permanences théoriques	24
Nombre de permanences réalisées	21
Permanences annulées par le CP	1
Pour raison de service (Covid)	2

Les évènements marquants de 2022

- **Procédure de convocation** : en 2021, un travail de réflexion avait été entrepris avec le SPIP du milieu fermé afin d'améliorer la communication entre les deux services. Un nouveau support avait été validé. En 2022, ce nouveau support a été utilisé de manière continue.
- **La tenue des permanences** : il est à déplorer des conditions matérielles de tenues des permanences d'accès aux droits ne permettant pas de réaliser des entretiens dans un bureau adapté.
- Audit de tous les services du pôle.

Nos projets 2023

- A ce jour, le suivi social de la PAD ne peut être proposé qu'aux détenus ayant une fin de peine dans les 6 mois. L'objectif d'une redéfinition des critères permettrait un allongement de la durée de la prise en charge d'un détenu par la PAD et d'anticiper les conséquences de l'application au 1^{er} janvier 2023 de la PJJ – LOI « CONFIANCE DANS L'INSTITUTION JUDICIAIRE » : application automatique de la libération sous contrainte pour les détenus dont il reste un reliquat de peine de 3 mois.
- Dans le prolongement de l'audit, réorganisation des services.

LA REPARATION PENALE MINEURS

La mesure de Réparation Pénale Mineurs est une réponse de la justice à la délinquance des mineurs. Elle est avant tout une sanction éducative prononcée à l'égard du mineur, auteur d'une infraction pénale, auquel il est proposé de réaliser une activité d'aide ou de réparation au bénéfice de la victime ou dans l'intérêt de la collectivité. De ces réparations peut naître parfois de belles histoires comme celle du Vélo en 2021.



Moi je n'étais rien
et voilà
qu'aujourd'hui...
je suis un portillon
né d'un vélo
décrépi !

2021 ☺

Nos actions 2022

Le nombre de mesures attribuées au service de Réparation Pénale des Mineurs (RPM) a connu une diminution de 50% résultant de l'entrée en vigueur du CJPM, l'association ne pouvant prendre en charge que des mesures confiées par le parquet. L'intervention du service RPM sur le Pays Viennois n'a pas permis de compenser cette perte d'activité.

Les évènements marquants de 2022

- L'entrée en vigueur du Code de Justice Pénale des Mineurs : Ce code fait de la détermination de la culpabilité du mineur non plus l'aboutissement du processus pénal mais la condition de son déroulement.
- Renouvellement de l'habilitation.
- Mise à jour des supports et réécriture des outils loi 2002-2.

Année	Nombre de mesures
2018	105
2019	101
2020	107
2021	132
2022	65

Fin de l'activité Réparation Pénale des Mineurs et fermeture du service au 31/12/2022

A la demande de l'association AJHIRALP, une rencontre entre la PJJ de l'Isère et la direction générale de l'association s'est déroulée en décembre 2022.

L'objet de cette rencontre était d'échanger sur les perspectives de l'activité en 2023 au regard du faible nombre de mesures attribuées à l'association, 65 mesures sur les 138 conventionnées. Les propositions de la DirPJJ ne présentaient pas suffisamment de garantie pour bénéficier d'une pleine activité en 2023.

Par décision du Conseil d'Administration, il a été décidé ne pas poursuivre l'activité de réparation pénale en 2023.

LE CONTRÔLE SOCIO-JUDICIAIRE

Le service est missionné pour contribuer à l'application de deux types de mesures : le contrôle judiciaire socio-éducatif (CJSE) et le sursis probatoire (SP).

Nos actions 2022

La mesure de contrôle judiciaire ne concerne que les personnes isolées. Le service CJSE a connu une augmentation de son activité de 18 % par rapport à l'année 2021 et de 28 % par rapport à l'année 2020. En observant au plus près les données, nous constatons une propension importante d'attribution de mesures dans le cadre de la convocation par procès-verbal (mesures courtes de moins de 6 mois), puisqu'au cours de l'année 2022, sur 105 mesures en cours, 42 étaient des mesures courtes.

Le nombre de mesures de sursis probatoire continue d'augmenter. Alors que notre association n'avait été mandatée que pour une seule mesure de sursis probatoire en 2020 et sept en 2021. Il nous a été attribué **13 nouveaux sursis probatoires en 2022**, portant ainsi à 20 le nombre de personnes prises en charge en 2022.

Les évènements marquants de 2022

- **Participation au comité de pilotage « violences intra familiales ».** Le Pôle socio-judiciaire participe depuis novembre 2021 au Comité de pilotage "violences intrafamiliales" du Tribunal Judiciaire de Grenoble afin d'améliorer les échanges d'informations entre partenaires sur cette problématique et déployer de nouveaux projets pour la prise en charge des auteurs.
- Audit de tous les services du pôle.

Nos projets 2023

- L'augmentation de l'activité en 2022 ne permet toujours pas d'équilibrer le financement de ce service. C'est la raison pour laquelle, la question de son maintien en 2023 a été présentée et discutée en Conseil d'Administration et communiquée auprès de la magistrature. Une rencontre prospective avec le Procureur de la république a permis en janvier 2023 d'échanger ensemble sur l'avenir du CJSE d'AJHIRALP et espérer ainsi une amélioration.
- Réflexion sur un projet dans le cadre des VIF.
- Dans le prolongement de l'audit, réorganisation des services.



LES STAGES DE SENSIBILISATION AUX DANGERS DE L'USAGE DES PRODUITS STUPEFIANTS

Ce service permet l'animation de 10 à 12 sessions par an de stages de sensibilisation aux dangers liés à la consommation de produits stupéfiants.

Objectifs principaux : implication et responsabilisation, prise de conscience des dommages sanitaires, instauration d'une réflexion sur les incidences sociales.

Nos actions 2022

Sur l'année 2022, 8 stages ont été effectués dont 1 sur Vienne. 6 stages à destination des majeurs et 2 stages pour les mineurs. Tous les stages ont été animés en binôme par une animatrice qualifiée, assistée à chaque fois, par un des salariés des services Réparation Pénale Mineurs, Contrôle Judiciaire, Hébergement Sortants de Prison ou Placement Extérieur. 56 stagiaires ont été accueillis.

Les évènements marquants de 2022

- Formalisation par la signature d'une convention entre l'association et le tribunal judiciaire de Vienne pour la prise en charge sur un an des stages de sensibilisation aux dangers d'utilisation de produits stupéfiants à l'attention des personnes majeures et mineures.
- La tenue des stages le samedi en journée a pour avantage de permettre aux personnes de pouvoir s'y rendre sans être empêchées dans leurs obligations professionnelles ou scolaires. L'expérience réussie de 2021 a été poursuivie en 2022 avec pour résultat un taux d'absentéisme de 0% pour les stages organisés sur Grenoble.
- Audit de tous les services du pôle.

Nos projets 2023

- Poursuite de nos actions.
- Dans le prolongement de l'audit, réorganisation des services.



Nature de l'infraction	NB
Blessures involontaires	1
<i>Conduite d'un véhicule en ayant fait usage de stupéfiants</i>	24
Détention illicite de stupéfiants	6
Refus de soumettre aux analyses en vue d'établir s'il conduisait sous stupéfiants	1
Usage de stupéfiants	19
Non renseigné	5
Total	56

LE PLACEMENT L'EXTERIEUR

La mesure de Placement Extérieur est l'une des alternatives à l'incarcération.

L'aménagement de peine en Placement Extérieur est généralement proposé prioritairement aux personnes placées sous-main de justice les plus fragiles.

L'accompagnement socio-éducatif est par nature renforcé et exercé au quotidien avec la personne.

Nos actions 2022

En 2022, 65 personnes ont bénéficié d'un Placement Extérieur à AJHIRALP, ce qui représente une augmentation de 3% par rapport à l'année 2021. Les hommes représentent 97% des personnes accueillies en aménagement de peine. Les 36-55 ans représentent 53% des personnes en Placement Extérieur.



Les évènements marquants de 2022

- Après cinq années de baisse du taux d'occupation, nous retrouvons en 2022, un taux d'occupation (90%) équivalent à celui de l'année 2016.
- Durant l'année 2022 : 15% des incidents ont donné lieu à une réincarcération : Rappel aux obligations ou d'une révocation de la mesure par le JAP. Par rapport à l'année 2021, le nombre de révocations de mesures a augmenté de 50%. (9 révocations prononcées et 3 suspensions).
- L'atelier de médiation artistique : Atelier des 5 sens
9 ateliers de médiation artistique ont été réalisés à raison d'un par mois, d'une durée de 3h.
- Reconduction de notre agrément pour 5 ans.
- Audit de tous les services.

Nos projets 2023

- Mise à jour du projet de service afin de définir les objectifs de la structure "notamment en matière de coordination, de coopération et d'évaluation des activités et de la qualité des prestations, ainsi que les modalités d'organisation et de fonctionnement".
- Renforcer les visites à domicile pour palier au désinvestissement du logement.
- Dans le prolongement de l'audit, réorganisation des services.

L'ATELIER CHANTIER D'INSERTION-LES CHANTIERS DU DRAC

L'ACI « Les Chantiers du Drac », permet aux personnes d'exercer une activité professionnelle, de suivre un enseignement, une formation professionnelle, de rechercher un emploi, de participer de manière essentielle à sa vie de famille, d'entreprendre un traitement médical ou de s'investir dans tout autre projet d'insertion ou de réinsertion de nature à prévenir les risques de récidive.

Deux types de chantiers : espaces verts et rénovation second œuvre.

Nos actions 2022

- Pour l'année 2022, 39 personnes ont pu bénéficier d'un contrat de travail d'insertion, ce qui représente une légère diminution de 7% par rapport à l'année 2021. Nous constatons que 74% du public en insertion sont des personnes placées sous-main de justice orientées par le service du Placement Extérieur.
- Réponses à 4 appels d'offres : 2 appels d'offres de Grenoble Alpes Métropole obtenus concernant le désherbage des voiries et deux non retenus. L'un en tant que mandataire et l'autre en tant que sous-traitant de la Mutualité Française de l'Isère. Nous n'avons pas été retenus pour 2 appels d'offres émanant de l'Alpexpo et du CCAS de Grenoble.
- Malgré une équipe restreinte d'encadrants techniques d'insertion, les chantiers du Drac ont répondu à toutes les commandes publiques ou privées.

Les évènements marquants de 2022

- Des difficultés de recrutements.
- Un niveau de qualification et de compétences professionnelles très faible des salariés en insertion et un taux d'absentéisme important, ce qui a pu avoir des incidences sur la bonne exécution de chantiers et sur les objectifs d'ETP de l'année.

Nos projets 2023

- Engagé en 2022, nous axons l'année 2023 sur une perspective de développement du partenariat avec d'autres ACI.
- Réorganisation complète des services.



ANNEE	2022
Chantiers Espaces verts Voirie	56%
Entretien Bâtiments	44%



SERVICE MAINTENANCE ET LOGISTIQUE

Le SML est un service transversal, intervenant sur l'ensemble du parc locatif de l'association et sur tous les dispositifs temporaires.

Nos actions 2022

En 2022, ce sont **504 fiches d'interventions** qui ont été traitées et des prestations techniques ont été réalisées par nos agents.

La compétence technique des agents permet la réalisation de chantiers de grandes ampleurs (déménagement de la structure d'hébergement d'urgence Abbaye – Aménagement de la structure d'hébergement Sidi Brahim, travaux de rénovation du Siège). A cela s'ajoute une polyvalence des agents et une forte capacité d'adaptation aux urgences.



Les interventions 2022

Electricité	Plomberie chauffage	Menuiserie Serrurerie	Logistique et achats	Nettoyage Désinfection	Rénovation bâtiment	Autres
93	107	78	111	61	29	25

Les évènements marquants de 2022

- Au cours de l'année 2022, nous avons transporté et distribué 43 tonnes de denrées alimentaires.
- Fin de la rénovation et livraison en février 2022 du nouveau siège qui avait débuté en septembre 2021.
- Conventonnement de l'association avec l'Agence du Don en Nature. Le Service de Maintenance et Logistique sera partie prenante dans les commandes et la répartition des produits sur tous les sites.



Nos projets 2023

- Le service de maintenance intégrera en janvier 2023, avec les chantiers du Drac, le nouveau Pôle Insertion Maintenance et Logistique de l'association.
- Les bureaux de ce nouveau Pôle seront situés au 62 rue du Drac à Grenoble. Ce local fera l'objet d'un projet de rénovation permettant la création de 4 bureaux, d'une salle de réunion, d'un vestiaire et d'un espace de stockage.

L'année 2022 a confirmé la nécessité pour l'association de bénéficier d'une équipe de techniciens détachés des équipes intervenantes auprès des personnes accompagnées afin d'avoir un retour d'observations plus objectives sur l'occupation des logements. L'année 2023, sera l'année de la formalisation et de la planification des interventions. Sa mission consistera à garantir les règles d'hygiène et de sécurité des logements afin de permettre et de garantir des accompagnements de qualité.

Conclusion

Une année 2022 complexe, marquée par des fermetures de services mais également des ouvertures. Toujours s'adapter, toujours évoluer et repenser nos activités afin qu'elles correspondent aux besoins des publics, aux attentes des organismes de tutelles et de tarification et ce, afin de composer et porter des projets adaptés.

Loin d'être facile, cette année écoulée est venue percuter nos fonctionnements et nous avons dû faire face aux bouleversements engendrés par le « quoi qu'il en coûte », aux mutations sociales et sociétales générées par la crise sanitaire, aux difficultés de recrutement au sein de notre secteur, aux choix de vie que nos concitoyens souhaitent aujourd'hui privilégier, à un secteur de l'exclusion toujours aussi mal reconnu et valorisé et qui a laissé une partie de nos personnels en dehors de toute revalorisation.

Améliorer nos prises en charge, faire évoluer nos missions, restructurer, réorganiser, faire face à la critique, et continuer pour pouvoir avancer auprès de tous ceux que nous accompagnons, telle est notre vocation, telle est notre mission.

Alors oui, nous sommes perfectibles, parfois amendables et très certainement corrigibles mais grâce au travail réalisé par nos équipes, nous apportons des réponses basées sur notre savoir-faire et notre expertise du travail social.

Bien souvent mise à mal, fréquemment critiquée, parfois diffamée notre institution continuera de s'opposer à ses détracteurs, s'engagera et défendra les valeurs d'une république égalitaire en se portant signataire de toutes les tribunes prônant **la revalorisation salariale pour tous, la liberté d'expression des associations, la solidarité nationale.**

*Nathalie VANDERMERSCH,
Directrice Générale*

**« L'engagement est ce qui transforme une promesse en réalité »
Abraham Lincoln**

ORGANIGRAMME 2023

Organigramme
Janvier 2023



Président – Jean-Yves BALESTAS
Vice-Président : Jean-Marc BUTTIN
Conseil d'Administration (10 Membres)

SIEGE ADMINISTRATIF

70-72 cours de la Libération et du Général de Gaulle 38100 Grenoble
7 Salariés – 7 ETP

Assistante de Direction 1 ETP
Mealiny PHU

Accueil et Secrétariat
Alternance 1 ETP

Directrice Générale 1ETP
Nathalie VANDERMERSCH

DAF 1ETP
Directeur Administratif et Financier
Frédéric RABATEL

Comptable social
1 ETP

Comptables
2 ETP

Directeur : JUAN Jérôme

PHU
PÔLE
HEBERGEMENT
URGENCE

Directeur : GUFFOND Julien

PHI
PÔLE
HEBERGEMENT
INSERTION

Directeur : RAYTER Hervé

PSJ
PÔLE
SOCIO
JUDICIAIRE

Directeur : GALLICE Jean-Michel

PIML
PÔLE
INSERTION
MAINTENANCE &
LOGISTIQUE

NOS PARTENAIRES PRINCIPAUX



DONS DE NOS PARTENAIRES

Durant l'année 2022, nos résidents ont pu bénéficier des dons offerts par nos partenaires et nous les remercions.





L'ARBRE DE NOËL D'AJHIRALP...



Le matin du vendredi 23 décembre, il n'y eu qu'un cri dans tout le village du père Noël

« AJHIRALP ME VOILA !!! »

Contacté par AJHIRALP, le père Noël n'avait pas pu refuser de venir en ce vendredi de décembre. AJHIRALP se réveilla donc à l'aube ce 23 décembre car une journée exceptionnelle l'attendait...

Il fallut transporter tout le matériel vers la salle de réception, monter l'arche du père Noël, installer son confortable fauteuil, gonfler les ballons, monter tables et chaises, décorer la salle, préparer le goûter, dresser le buffet.... La mère Noël et Les 10 lutins étaient en action et tous relevèrent le défi afin d'être fin prêts pour 14h.





Enfants et parents furent accueillis par Mère Noël en personne pendant que les lutins veillaient au bon déroulé des festivités.

Un spectacle fut donné pour l'occasion et fit patienter chacun jusqu'à l'arrivée de celui tant attendu !!!

Quand une clochette tinta, il apparut enfin...Le père Noël était venu en personne consacrer son après-midi aux enfants.





*Cadeaux, goûters et friandises furent distribués avant de clôturer ce moment de convivialité
...et de finir dans le journal 😊...*

ECHIROLLES

Arbre de Noël de l'Ajhiralp : les enfants rois d'une fête réussie

320 personnes, venues de toute l'Isère, s'étaient inscrites pour participer, vendredi dernier, à l'arbre de Noël organisé à la salle des fêtes par l'Ajhiralp. Une grande première réussie pour cette association d'hébergement et de réinsertion sociale pour publics en grande précarité.

« C'est la première fois que nous organisons cet événement festif à cette échelle. En réunissant nos trois pôles d'activités : le pôle hébergement insertion, le pôle hébergement d'urgence et le pôle socio-judiciaire. Sur le département de l'Isère, nous aidons chaque jour 900 personnes », explique Nathalie Vanderersch, directrice générale de l'Ajhiralp. « Ces personnes peuvent parfois être des réfugiés politiques ou des étrangers victimes de discriminations dans leurs pays d'origine », indique Imane Dahmani, assistante administrative au sein de l'association.

« C'était une situation invivable »

C'est le cas de Sabedin : « Je suis officiellement un apatride. Je suis né en Serbie mais je vivais en Macédoine. Mais aucun des deux pays ne considère comme leur citoyen ». Preuve à l'appui, il déroule sur l'écran de son smartphone les différents courriers avec les blasons des ambassades et ministères. Il traduit

les réponses toujours négatives : « La Serbie me considère comme un Macédonien. Et vice-versa. Je suis Rom et ma communauté souffre beaucoup de discriminations dans cette partie de l'Europe. C'était une situation invivable. C'est pour cela que je suis venu me réfugier en France avec Surhana, mon épouse, et mes enfants ».

Imane Dahmani souligne que « c'est pour ces familles que nous proposons, pendant l'année, un hébergement d'urgence et une aide à l'insertion. Maintenant, au moment de Noël, malgré leurs difficultés, nous leur dédions un temps de fête. Surtout pour les enfants. Avec un spectacle de clowns professionnels de la compagnie Le Bateau en papier, un grand goûter et une rencontre avec le père Noël avec une distribution de cadeaux ».

Nathalie Vanderersch ajoute : « Pour ces cadeaux, tous neufs et adaptés à chaque âge, je tiens à remercier l'Agence du don en nature ». Après les rires joyeux, les enfants, accompagnés de leurs parents, ont attendu très sagement leur tour pour recevoir, des mains du père Noël, leurs cadeaux dédiés. Quand Sabedin, son épouse, Surhana, et ses enfants prennent alors la pose avec le célèbre homme en rouge, on peut voir sur leurs visages un grand sourire radieux. « Il est où le bonheur ? » Parfois, comme ici, autour d'un arbre de Noël.



Sabedin et Surhana : « Nous sommes très heureux pour nos enfants de leur rencontre avec le père Noël. On a aussi passé un beau moment avec le spectacle de clowns ! ». Photo Le DL/Jean Pierre FOURNIER



Les clowns de la compagnie Le Bateau de papier ont animé la journée et fait rire les enfants.



*Les enfants étaient tellement sages, que le Père Noël a promis de revenir l'année prochaine avec encore plus de cadeaux 😊.
A bientôt Père Noël.....*



WWW.AJHIRALP.ORG

**Nous contacter
04 76 23 90 64
direction@ajhiralp.org**